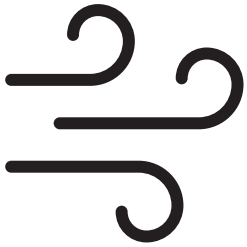
arçelik

Ayaklı Vantilatör

Kullanma Kılavuzu



16370 AV

TR

CE

01M-8892291100-4822-04

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Yangın tehlikesine karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik 4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 5
1.3 Ambalaj bilgisi 5
1.4 Atık piller 5
1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . 5

2 Vantilatörünüz 6

2.1 Görünüm 6
2.2 Teknik Özellikler 6

3 Kurulum 7

3.1 Taban ve kolon ünitesinin montajı 7
3.2 Koruyucu ızgara ve pervane grubu 7

4 Kullanım 8

4.1 Uzaktan kumanda 8
4.2 Uzaktan kumandanın kullanımı 10
4.3 Piller 10

5 Temizlik ve bakım 11

5.1 Temizlik 11
5.2 Taşıma ve nakliye 11

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyusal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz, çocukların ve sınırlı fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında çok dikkatli olun.
- Kullanımda olduğu zaman cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazın koruyucu ızgarasını çıkarmadan önce kapatın ve fişini prizden çekin.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse, elektrik çarpması riskini önlemek için üretici, yetkili servis merkezi veya benzer bir yetkili kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Cihaz çalışırken ızgaranın içine hiçbir şey sokmayın.
- Cihazın yerini değiştirirken fişini prizden çekin.
- Cihazın ızgarasını temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tamamen kurutun.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Cihazı pencere yakınında kullanmayın. Cihazın yağmura maruz kalması, elektrik çarpma riskini meydana getirebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Atık piller



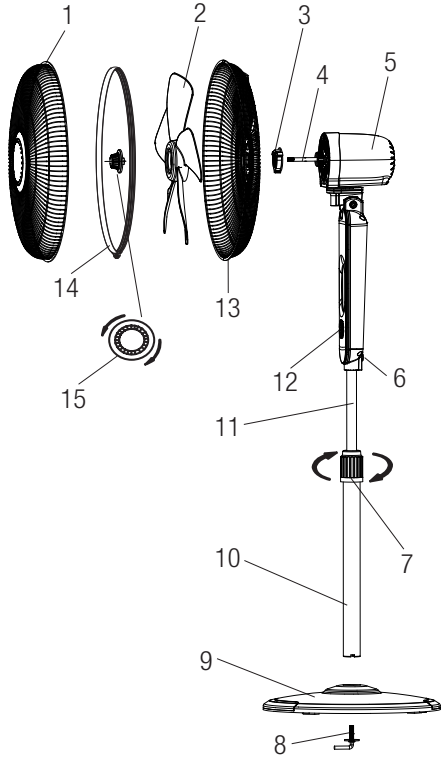
Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kaloifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatın.

2 Vantilatörünüz

2.1 Görünüm



1. Ön Izgara Koruyucu
2. Pervane
3. Plastik somun
4. Motor mili
5. Motor
6. Sabitleme Vidası
7. Yükseklik ayarlama halkası
8. Taban somunu
9. Taban
10. Uzatma Borusu
11. İç Boru
12. Düğme Grubu
13. Arka Izgara Koruyucu
14. Kenet Kasnağı
15. Göbek

2.2 Teknik Özellikler

Volt : 220V-240V

Frekans : 50 Hz

Güç : 55 W

Ses Seviyesi : ≤63 dB

Elektriksel izolasyon sınıfı: II

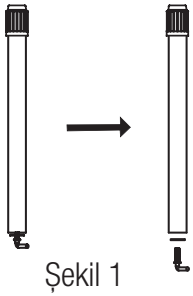
Tablo 1: Bilgi Gerekleri			
Açıklama	**Sembol**	**Değer**	**Birim**
Maksimum fan akış hızı	F	55	m^3/dk.
*Fan güç girişi	P	55	W
Servis değeri	SV	1	(m^3/dk.)/W
Bekleme/kapalı konumda enerji tüketimi	P_{SB}	0,5	W
Fan sesi güç düzeyi	L_{WA}	63	dB(A)
Maksimum hava hızı	c	2.83	metre/saniye
Servis değeri için ölçüm standardı		IEC 60879:1986+ (corr. 1992)	
Daha fazla bilgi için İletişim Detayları : Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sütlüce 34445 İstanbul			

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kurulum

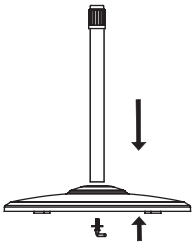
3.1 Taban ve kolon ünitesinin montajı

1. Uzatma borusundaki yükseklik ayar halkasını gevşetin (Şekil 1).



Şekil 1

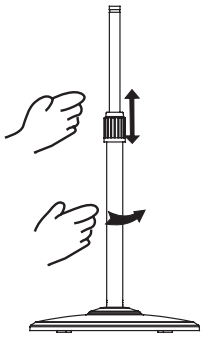
2. Uzatma borusunu tabanın içine sokun ve somunu tabana (Şekil 2).



Şekil 2

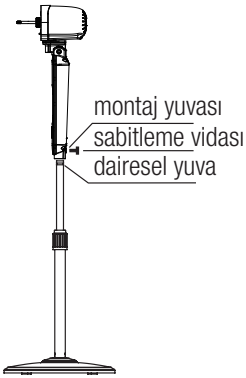
3. Uzatma borusundaki yükseklik ayar halkasını gevşetin ve iç boruyu istenilen yüksekliğe getirin.

İç boruyu bulamazsanız, uzatma borusunun içine kaymıştır. Uzatma borusunun içinden çekip çıkarabilirsiniz (Şekil 3).



Şekil 3

4. Üst üniteyi uzatma borusuna takmak için üst ünitenin alt tarafındaki ayar vidasını gevşetin. Üst üniteyi uzatma borusunun üzerine yerleştirin ve ayar vidasını iç boru üzerindeki yuva ile hizalayarak sıkıştırın (Şekil 4).

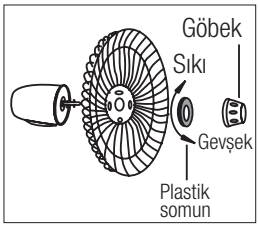


Şekil 4

UYARI: Motor bölümünü uzatma borusu üzerine takmadan önce yükseklik ayar halkasının tamamen sabitlenmesi gerekir.

3.2 Koruyucu ızgara ve pervane grubu

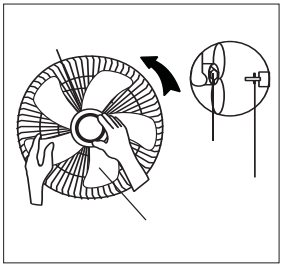
1. Göbeği saat yönünde çevirerek, plastik somunu ise saat yönünün aksi yönde çevirerek her ikisini de çıkarın. Arka koruyucu ızgarayı motora takın ve plastik somunu tekrar sıkıştırın (Şekil 5).



Şekil 5

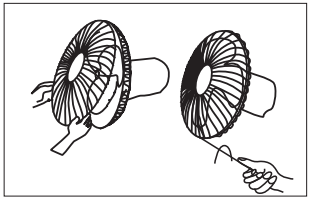
3 Kurulum

2. Pervaneyi mil üzerine geçirin ve rotor mili piminin pervane yuvası içine iyice oturduğundan emin olun. Pervaneyi sıkıştırmak için göbeği saat yönünün aksi istikametinde çevirin (Şekil 6).



Şekil 6

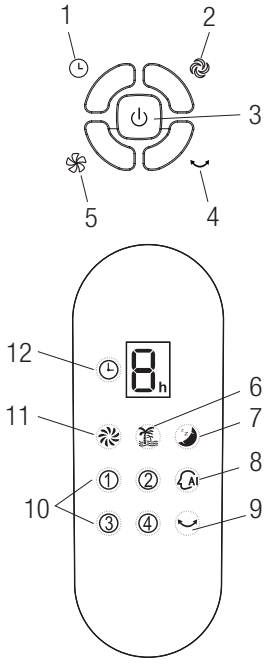
3. Ön ve arka koruyucu ızgaraları kenet kasnağı ile birleştirin, sonra vantilatör ızgarası kilitleme vidasını ve somununu sıkıştırın (Şekil 7).



Şekil 7

4 Kullanım

4.1 Uzaktan kumanda



1. Zamanlayıcı tuşu
2. Mod Tuşu (Normal esinti,Dogal esinti, Uyku esinti, Akıllı Esinti)
3. Açma/Kapama tuşu
4. Salınım tuşu
5. Fan Hızı tuşu
6. Doğal esinti
7. Uyku esintisi
8. Akıllı esinti
9. Salınım
10. Hız ayar tuşları
11. Normal esinti
12. Zamanlayıcı (8 saat)

4 Kullanım

Açma / Kapama tuşu

Bu tuş vantilatörü açmak için kullanılır. Vantilatör 1.seviye hızda çalışmaya başlayacaktır.
Vantilatörü kapatmak istiyorsanız bu tuşa bir kez daha basmanız gerekir.

Fan Hızı Tuşu

Vantilatör çalışmaya başladığında, bu tuşa bastığınız takdirde esinti hızı "1-2-3-4" sıralaması ile değişir.

Mod Tuşu

Bu tuşun amacı hava beslemesi modu seçimi yapmaktır ve bu tuşa tekrar tekrar basıldığı takdirde, esinti türü periyodik olarak "Normal esinti - Doğal esinti - Uyku esintisi - Akıllı esinti" olarak değişir. Ekranda bulunan ilgili gösterge o andaki vantilatör modunu görüntüler. Söz konusu bu dört esinti modunda aşağıdaki özellikler mevcuttur:

Normal esinti: Vantilatör, esinti hızı tuşu ile belirlenen esinti hızı seviyesine göre sürekli olarak esinti üfleyecektir. Dört adet hız değeri mevcuttur.

Doğal esinti: Önceden ayarlanan programa göre vantilatör doğal esinti benzeri bir rüzgar üfler ve kullanıcıların zinde ve doğal hissetmeleri için esinti hızı programa göre değişir. dört adet hız değeri mevcuttur.

Uyku esintisi: Önceden ayarlanan programa göre vantilatör dört adet esinti hızıyla doğal esinti benzeri bir rüzgar üfler. Bu esinti hafif ve yumuşaktır.

Akıllı esinti: Bu mod seçiliyken mevcut vantilatör (fan) hızına ve oda sıcaklığına bağlı olarak, oda sıcaklığı 1°C yükselirse veya düşerse, maksimum veya minimum vantilatör hızına ulaşılana kadar vantilatör hızı otomatik olarak artabilir veya azalabilir.

Oda sıcaklığı 20°C altına düştüğü zaman vantilatör çalışmayı durdurur ve ekran bölümündeki "Smart" (Akıllı) simgesi yanıp söner. Oda sıcaklığı 20°C veya üzeri olduğunda ise vantilatör çalışmaya otomatik olarak devam eder.

UYARI: Bu cihazda sizin konforunuz için tasarlanmış bazı özellikler mevcuttur. Bunlar arıza değildir.

OSC (Salınım) tuşu

Vantilatörün sağa ve sola salınım yapması için bu tuşa basın; karşılık gelen gösterim kontrol panelinde görüntülenir. Vantilatör istenen konumdayken salınım yapmasını durdurmak için bu tuşa tekrar basın.

-Zamanlayıcı tuşu

Vantilatörün "1-2-4-8" sırasında seçilen saat(ler) boyunca çalıştıktan sonra otomatik olarak kapanması için bu tuşa arka arkaya basın. Vantilatörün sürekli olarak çalışmasını istiyorsanız bu tuşa basmayın.

Zamanlayıcı ayarlandıktan sonra, zamanlayıcı ekranında "8-4-2-1" sırasıyla vantilatörün kaç saat sonra kapanacağı görüntülenir. Örneğin zamanlayıcıyı sekiz saat boyunca çalışması için ayarladıysanız, bir saat sonra ekranda halen "8h" yazısı görüntülenir; ancak dört saat geçtikten sonra, ekranda "4h" yazısı görüntülenir.

4 Kullanım

4.2 Uzaktan kumandanın kullanımı

Kumanda üzerinde bulunan Güç (⏻), Fan hızı tuşu (), Mod Tuşu (), SALINIM (), ve ZAMANLAYICI () gibi tuşlar, ünite üzerindeki karşılık gelen tuşlarla aynı işlevlere sahiptir.

1. Kumandayı kontrol paneline doğru tutun ve istediğiniz tuşa basın.
2. Uzaktan kumandanın önünde bulunan vericiyi alıcı penceresiyle hizaladığınızdan emin olun.
3. Kontrol panelinin doğrudan güneş ışığı almasını önleyin. Aksi takdirde uzaktan kumandanın düzgün çalışması önlenebilir.

4.3 Piller

1. Uzaktan kumandanın arkasında bulunan pil bölümü kapağını kaydırarak alın.
2. Pilleri takın ve bu pillerin yerleştirildiğinden emin olun.
3. Pil bölümü kapağını kaydırarak tekrar yerine takın.

ⓘ	Yalnızca “1,5V AAA” boyutunda manganez veya alkali pil kullanın (PAKETE DAHİL DEĞİLDİR). Şarj edilebilir pil kullanmayın.

5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik

Vantilatör çok az bakım ister. Vantilatörü kendiniz onarmaya çalışmayın. Servis gerektiğinde nitelikli servis personeline götürün.

1. Temizlik ve montaj öncesinde vantilatörün fişi mutlaka çekilmelidir.
2. Motora yeterli hava sirkülasyonunun gelmesini sağlamak için motorun arkasındaki kanalların tozunu alın. Tozunu temizlemek için vantilatörü sökmeyin.
3. Lütfen dış aksamı hafif deterjanlı yumuşak bir bezle silin.
4. Yüzeyin çizilmesini önlemek için herhangi bir aşındırıcı deterjan ya da çözücü kullanmayın. Benzin ve tiner de temizleyici olarak kullanılmamalıdır.
5. Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.
6. Temizliğini yapmadan önce elektrik kablosunun fişini prizden çıkarttığınızdan emin olun.
7. Plastik parçalar hafif sabunlu, nemli, yumuşak bir bezle silinmelidir. Sabun tabakasını kuru bir bezle iyice temizleyin.

5.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın.
- Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

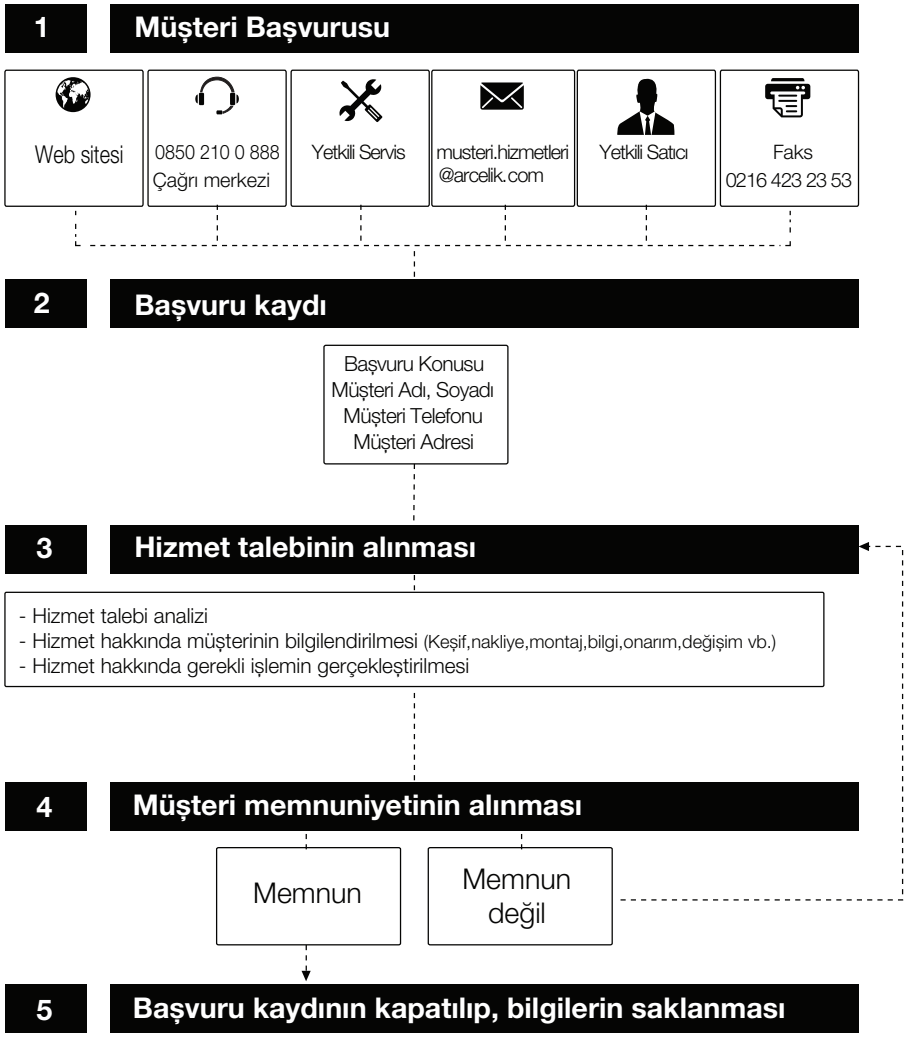
* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/arcelik/
- https://twitter.com/arcelik
- https://www.facebook.com/arcelik/
- https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
* **Online servis randevusu almak için,**
- http://digital.arcelik.com.tr

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;
1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
Durumularında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına, GD Midea Environment Appliances MFG. Co. Ltd., Address: No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, Zhonshan, Guandong 528425 , P.R. China, Tel: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir..

Menşei : P.R.C.

arçelik

AYAKLI VANTİLATÖR GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   -Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   -Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın;	
Ünvanı:	Arçelik A.Ş.	**Markası:**	Arçelik
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL / TÜRKİYE	**Cinsi:**	Ayaklı Vantilatör
		Modeli:	16370 AV
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	(0-216) 423 23 53	**Garanti Süresi:**	2 YIL
web adresi:	www.arcelik.com.tr	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR — Arçelik A.Ş. — GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı: **Fatura Tarih ve Sayısı:**

Adresi: **Teslim Tarihi ve Yeri:**

Telefonu: **Yetkilinin İmzası:**

Faks: **Firmanın Kaşesi:**

e-posta

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.