arçelik

Entegre Süt Kaplı ve TFT Dokunmatik Ekranlı Tam Otomatik Espresso Makinesi

Kullanım Kılavuzu



EM 9495

TR

01M-8914721100-0526-05

Tarifleri indirmek için HomeDirect uygulamasını Apple App Store veya Google Play Store'dan ücretsiz indirebilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Elektrik akımı tehlikesi. 4
1.2 Yanma veya haşlanma tehlikesi 4
1.3 Temel güvenlik önlemleri 4
1.4 Kullanım amacı 7
1.5 Sorumluluk sınırlaması. 8
1.6 AEEE Yönergesine Uygunluk ve Atık Ürünün İmhası: 9
1.7 Ambalaj bilgileri 9
1.8 Enerji Tasarrufu için yapılması gerekenler 9

2 Tam Otomatik Espresso Makineniz 10

Kontrol Paneli 11

3 Hazırlık - Kurulum 15

3.1 Kurulum. 15

4 Kullanım 17

4.1 Öğütme Ayarı 17
4.2 Kahve çekirdeği kaplarının doldurulması. 17
4.3 Önceden öğütülmüş kahve kabının kullanımı 18
4.4 Bardak Tutucusunun Kullanımı 19
4.5 Kahvenizin Hazırlanması . . . 20
4.5.1 Sütlü Kahve Hazırlama . . . 21
4.6 İptal etme 23

5 Temizlik 24

5.1 Cihazın temizlenmesi 24
5.2 Temizleme İşlevleri 26
5.2.1 Otomatik Temizleme İşlevi 26
5.2.2 Durulama İşlevi. 27
5.2.3 Kireç Çözme İşlevi 28
5.2.4 Süt Kabı Temizleme. 29
5.2.5 Su Boşaltma 30

6 Kontrol Paneli Ayarı 31

6.1 Profil İşlevi. 31
6.1.1 Profil Seçimi 31
6.1.2 Profil Ayarları. 31
6.2 Mod Seçimi. 31
6.3 İçecek Ayarları 32
6.3.1 Favori Ekleme ve Favori Çıkarma 32
6.3.2 İçecek Özelleştirme 32
6.3.3 Ekstra Ekleme 33
Espresso Shot. 33
Su Dağıtımı 33
Süt Köpürtme 33

7 Kullanıcı Ayarları 34

Dil 34
Ses 34
Wi-Fi ve Eşleştirme 35
Otomatik Kapanma 35
Su Sertliği. 36
Su Filtresi Tak 36
Ön Demleme Ayarı 37
Ürün Sayacı. 37
Yazılım Güncellemesi 38

8 Sorun giderme 39

9 Açılır Pencere 41

Lütfen önce bu kullanma kılavuzunu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknoloji kullanılarak yüksek kalitede üretilen ürününüzden en iyi sonuçları alacağınızı umuyoruz. Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kullanım talimatlarını ve beraberindeki diğer tüm belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Ürünü başka bir kişiye devrederseniz, lütfen kullanım talimatlarını ona da verin. Lütfen kullanım kılavuzundaki tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın.

Sembollerin açıklaması

Bu kılavuzun çeşitli bölümlerinde aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Kullanımla ilgili önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.



TEHLİKE: Can ve mal güvenliği açısından tehlikeli durumlar için uyarı.



UYARI: Bu uyarı potansiyel olarak tehlikeli durumlara işaret eder.



DİKKAT: Bu uyarı maddi hasar olasılığını gösterir.



Malzemeler gıda ile temas için uygundur

AEEE Yönetmeliğine Uygundur. PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, kişisel yaralanma ve malzeme hasara karşı korunmaya yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içerir. Bu talimatlara uyulmaması verilen her türlü garantiyi geçersiz kılar.

1.1 Elektrik akımı tehlikesi

Elektrik akımı nedeniyle hayati tehlike!
Akım taşıyan hatlara veya bileşenlere temas ciddi yaralanmalara ve hatta ölüme yol açabilir!
Elektrik çarpmalarını önlemek için aşağıdaki güvenlik önlemlerini dikkate alın:

- Elektrik kablosu veya cihazın kendisi hasar görmüşse ürünü kullanmayın. Yetkili servisle iletişime geçin.
- Kahve makinesinin gövdesini açmayın. Gerilim ileten bağlantılara dokunulması ve/veya elektriksel ve mekanik konfigürasyonun değiştirilmesi durumunda elektrik çarpması riski vardır.
- Kahve çekirdeği kabını temizlemeden önce, cihazın fişini prizden çekin. Kahve değirmeninin dönmesinden kaynaklanan tehlike!

1.2 Yanma veya haşlanma tehlikesi

Kahve makinesinin parçaları çalışma sırasında çok sıcak olabilir! Dökülen içecekler ve çıkan buhar çok sıcaktır!
Kendinizin ve/veya başkalarının yanmasını/yaralanmasını önlemek için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- İki kahve ağzı üzerinde bulunan metal kovanlara dokunmayın.
- Cildin makineden çıkan buharla veya sıcak durulama, temizleme veya kireç çözme suyuyla doğrudan temasından kaçının.

1.3 Temel güvenlik önlemleri

Kahve makinesinin güvenli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun:

- Ambalaj malzemesi ile asla oynamayın. Boğulma riski vardır. Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kahve makinesini kullanmadan önce görünür hasar olup olmadığını gözle kontrol edin. Hasarlı kahve makinesini kullanmayın. Yetkili servisle iletişime geçin.
- Bağlantı kablosu hasar görürse, herhangi bir tehlikeyi önlemek adına yalnızca üretici tarafından önerilen bir servis temsilcisi tarafından değiştirilmelidir! Lütfen üretici veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.
- Kahve makinesinin onarımı sadece yetkili bir uzman veya müşteri hizmetleri temsilcisi tarafından yapılmalıdır. Yetkisi olmayan kişiler tarafından yapılan onarımlar kullanıcı için önemli tehlikelere yol açabilir. Bu eylemler aynı zamanda garantiyi de geçersiz kılacaktır.
- Garanti süresi içinde kahve makinesindeki onarımlar sadece üretici tarafından yetkilendirilmiş servis merkezleri tarafından yapılabilir, aksi takdirde hasar durumunda garanti geçersiz olur.
- Arızalı parçalar sadece orijinal yedek parçalarla değiştirilebilir. Sadece orijinal yedek parçalar güvenlik gereksinimlerinin karşılanmasını garanti eder.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve ilgili tehlikeleri anladıkları takdirde, 8 yaşında ve daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. 8 yaşından daha büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde sınırlı fiziksel, duyusal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır
- Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, evlerde ve aşağıdaki alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - mağazalardaki, ofislerdeki ve diğer çalışma alanlarındaki kişisel mutfaklar,
  - çiftlikler,
  - otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından,
  - Oda ve kahvaltı tipi ortamlar.
- Kahve makinesini yağmur, don ve doğrudan güneş ışığı gibi etkenlerden koruyun. Kahve makinesini açık havada kullanmayın.
- Kahve makinesini, elektrik kablosunu veya elektrik fişini asla suya veya başka sıvılara batırmayın.
- Kahve makinesini veya aksesuarlarını bulaşık makinesinde temizlemeyin.
- Su haznesine su dışında herhangi bir sıvı dökmeyin veya içine gıda maddeleri koymayın.
- Su haznesini maksimum işaretin ötesinde doldurmayın.
- Atık kabı, damlama tepsisi ve fincan tepsisi takılı olmadan makineyi çalıştırmayın.
- Fişi prizden çıkarmak için kabloyu çekmeyin ve ıslak elle dokunmayın.
- Kahve makinesini elektrik kablosundan tutmayın.
- Cihazı ve kablosunu 8 yaş ve altındaki çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Cihaz sadece kahve hazırlamak için kullanılabilir.
- Çocuklar, cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmalıdır.
- Her temizlikten önce ve cihaz kullanılmadığında cihazın fişini çekin.
- Cihazı, fişi her zaman erişilebilir olacak şekilde yerleştirin.
- Cihazı her zaman sabit, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde kullanın.
- Cihaz entegre bir kahve makinesi değildir ve bir dolap içinde kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Kahve makinesi kullanımdayken bir kabin içinde bulunmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Güç kablosuna zarar gelmesini önlemek için güç kablosunu sıkmayın, bükmeyin ve keskin kenarlar ile temas ettirmeyin. Güç kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Şebeke güç kaynağının, cihazın nominal değer plakasında verilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı yalnızca topraklı bir prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosu ile kullanmayın.
- Cihazın prizi takılıyken ıslak veya nemli ellerle cihaza veya fişine dokunmayın.
- DİKKAT: Termal kesicinin yanlışlıkla sıfırlanmasından kaynaklanan bir tehlikeyi önlemek için, bu cihaz zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazından beslenmemeli veya şebeke tarafından düzenli olarak açılıp kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.

-Uyarı: konektör üzerine dökülmesini önleyin
-Olası yaralanmaları önlemek için cihazı yanlış kullanmayın.

- Elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici veya temsilcisi ya da benzer niteliklere sahip bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Temizlik: Sert, aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın. 6.1 ila 6.4 arasındaki ayrıntılı temizlik talimatlarına bakın.
- Isıtma elemanı yüzeyi, kullanımdan sonra artık ısıya maruz kalır.

1.4 Kullanım amacı

Beko tam otomatik kahve makinesi, personel mutfakları, mağazalar, ofisler ve benzeri alanlar gibi evlerde ve benzer uygulamalarda veya oda & kahvaltı, otel, motel ve diğer konaklama yerlerinde müşteriler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bu kahve makinesi ticari kullanım için tasarlanmamıştır. Cihaz sadece kahve hazırlamak, süt ve su ısıtmak için tasarlanmıştır. Yukarıda belirtilenler dışındaki her türlü kullanım uygunsuz kullanım olarak kabul edilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Yanlış kullanım durumunda tehlike!

Kahve makinesi amacına uygun kullanılmazsa, bir tehlike kaynağı haline gelebilir.



- Bu nedenle kahve makinesi sadece amacına uygun olarak kullanılmalıdır.
- Bu kullanım kılavuzunda açıklanan prosedürleri uygulayın.

Kahve makinesinin kullanım amacı dışında kullanılmasından kaynaklanan hasar veya yaralanmalar için herhangi bir talep kabul edilmeyecektir.
Risk yalnızca makine sahibi tarafından üstlenilmiş olmalıdır.

1.5 Sorumluluk sınırlaması

Bu kullanım kılavuzunda yer alan kahve makinesinin kurulumu, işletimi ve bakımı ile ilgili tüm teknik bilgiler, veriler ve notlar baskı tarihindeki güncel teknik duruma uygundur ve mümkün olan en iyi deneyim ve bilgi düzeyine dayanmaktadır.
Bu kullanım kılavuzundaki bilgilerden, resimlerden ve açıklamalardan hiçbir iddia/talep anlamı çıkarılamaz.
Üretici, kullanım kılavuzuna uyulmamasından, ürünün kullanım amacı dışında kullanılmasından, profesyonel olmayan onarımlardan, yetkisiz değişikliklerden veya onaylanmamış yedek parçaların kullanılmasından kaynaklanan hasar veya yaralanmalar için sorumluluk kabul etmez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.6 AEEE Yönetmeliğine Uyun ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.7 Ambalaj bilgileri



Ürünün ambalaj malzemeleri Ulusal Çevre Düzenlemelerimize uygun şekilde geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte bertaraf etmeyin. Bunları yerel yetkililer tarafından belirlenen ambalaj malzemesi toplama noktalarına teslim edin.

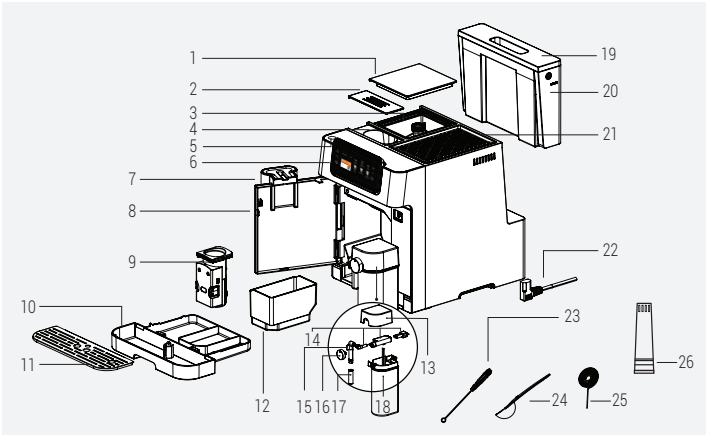
1.8 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

1.9 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

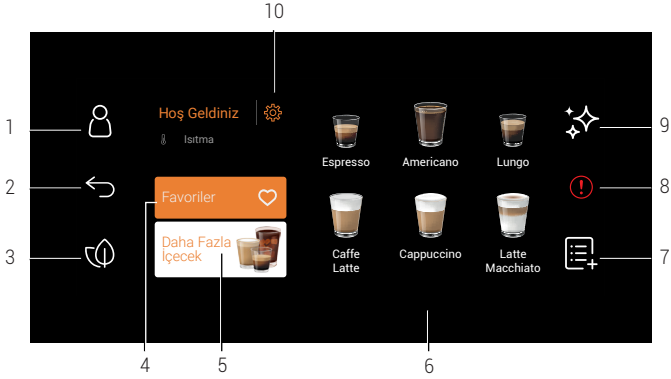
2 Tam Otomatik Espresso Makineniz



1. Kahve Çekirdeği Kabı Kapağı
2. Öğütülmüş Kahve Oluğu Kapağı
3. Kahve Çekirdeği Kabı
4. Öğütülmüş Kahve Kanalı
5. Açma/Kapama Düğmesi
6. Dijital Kontrol Paneli
7. Ayarlanabilir Kahve Ağızlığı
8. Ön Kapak
9. Demleme Ünitesi
10. Damlama Tepsisi
11. Fincan Tepsisi
12. Öğütülmüş Kahve (Artık) Kabı
13. Süt Kabı Kapağı
14. Süt Kabı Montaj Parçaları
15. Süt Kabı Ağızlığı İç Parçası
16. Süt Köpüğü Ayar Düğmesi
17. Süt Kabı Ağızlığı
18. Süt Kabı
19. Su Haznesi Kapağı
20. Su Haznesi
21. Bardak Tutucu
22. Güç Kablosu
23. Temizleme Fırçası
24. Öğütülmüş Kahve Kaşığı
25. Temizleme İğnesi
26. Su filtresi

2 Tam Otomatik Espresso Makinanız

Kontrol Paneli



1		Profil bölümü
2		Önceki ekrana geri dönmek için kullanılır
3		Eco moda geçiş için kullanılır
4		Favoriler bölümü
5		Daha Fazla İçecek bölümü
6		Hızlı erişim için popüler içecekler
7		Ekstra sıvı ekleme bölümü
8		Genel Hata
9		Temizlik bölümü
10		Ayarlar

2 Tam Otomatik Espresso Makinanız

Teknik veriler

Güç kaynağı:

220-240 V~, 50-60 Hz

Güç: 1350 W

Max. İletim Gücü : < 100mW

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkımız saklıdır.

Ürün üzerinde ve basılı broşürlerde beyan edilen tüm değerler ilgili standartlara uygun olarak laboratuvar ölçümleri ile tespit edilmiştir. Bu değerler kullanıma ve çevre koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

CE Uygunluk beyanı

Arçelik A.Ş. olarak bu ürün ve/veya ürünlerin 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur. arcelik.com.tr

Ürün boyutları:
27,5 cm (Genişlik) x 35,9 cm (Yükseklik) x 41,2 cm (Derinlik)

Ağırlık: 9,68±0,5 kg

Kablo uzunluğu: 95±5 cm

Öğütülmüş Kahve Ağırlığı (Çekirdek Modu)

Yumuşak: 7+-2g

Standart: 9±2g

Yoğun: 11±2g

Damlama tepsisi kapasitesi: 0,5 L'ye kadar

Öğütülmüş Kahve (artık) Kabının Kapasitesi:
10 fincana kadar

Süt Kabı Kapasitesi: 0,6L'ye kadar

Su haznesi kapasitesi: 2.0±5%L

Kahve Çekirdeği Kabının Kapasitesi: 250±5%g

Makine ön ısıtma süresi: <50s

2.4G WiFi frekans aralığı: 2412-2472 MHz

Desteklenen Bağlantılar: WLAN IEEE 802.11 b/g/n wireless

2.4G WiFi maksimum RF çıkış gücü: 20 dBm

RF maruz kalma bilgileri: 2.4G Wi-Fi maximum

2 Tam Otomatik Espresso Makinanız

Kullanım Kılavuzu için Ek Bilgiler:

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	**Güç Tüketimi (Watt)**	**Süre (Dakika)***
Kapalı	0,3	20
Bekleme Modu	-	-
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

2 Tam Otomatik Espresso Makinanız

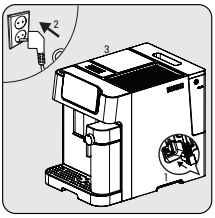
İçecek Miktarı Tablosu				
İçecek	**Varsayılan Kahve Miktarı**	**Program-lanabilir Miktar**	**Varsayılan Süt Miktarı**	**Programla-nabilir Süt Miktarı**
Espresso	30 ml	25 - 45 ml	G.D.	G.D.
Doppio	30 ml + 30 ml	50 - 90 ml	G.D.	G.D.
Ristretto	20 ml	10 - 30 ml	G.D.	G.D.
Lungo	60 ml	50 - 90 ml	G.D.	G.D.
Americano	140 ml	80 - 160 ml	G.D.	G.D.
Espresso Macchiato	30 ml	25 - 45 ml	10 ml	10 - 50 ml
Flat White	60 ml	50 - 90 ml	60 ml	40 - 80 ml
Cortado	60 ml	50 - 90 ml	60 ml	40 - 80 ml
Caffe Latte	60 ml	50 - 90 ml	190 ml	160 - 200 ml
Ristretto Bianco	40 ml	20 - 60 ml	110 ml	90 - 130 ml
Cappuccino	30 ml	25 - 45 ml	150 ml	130 - 170 ml
Latte Macchiato	30 ml	25 - 45 ml	220 ml	200 - 240 ml
Seyahat Bardağı	280 ml	200 - 320 ml	G.D.	G.D.
Buzlu Americano	30 ml + K.G.	25 - 45 ml	G.D.	G.D.
Buzlu Latte	30 ml	25 - 45 ml	K.G.	K.G.
Soğuk Demleme	160 ml	x1 VEYA x2	G.D.	G.D.

*G.D. Geçerli Değil
*K.G. Kullanıcı Girişi

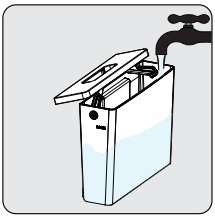
3 Hazırlık - Kurulum

3.1 Kurulum

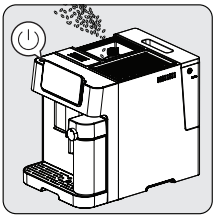
- Tüm koruyucu filmleri, etiketleri ve diğer ambalaj malzemelerini makineden çıkarın.
- Öğütücüde kahve kalıntılarının olduğunu fark ederseniz bunlar, cihazı satmadan önce yapılan testlerin sonuçlarıdır.
- Cihazı ilk kez kullanacağınız zaman suyla veya sütle temas eden tüm parçaları (süt karafı, damlama tepsisi ve su haznesi gibi) sıcak suyla yıkamanız önemlidir. Süt karaflarını temizlemek için önerdiğimiz yöntem, bulaşık makinesinde yıkamanızdır.



Cihazı elektrik prizine takın.
İstediğiniz dilin bayrağına basın ve "Done" (Bitti) seçimini yaparak seçimi onaylayın.



Su haznesini çıkarın ve MAX (MAKS) çizgisine kadar taze su doldurup hazneyi geri koyun.

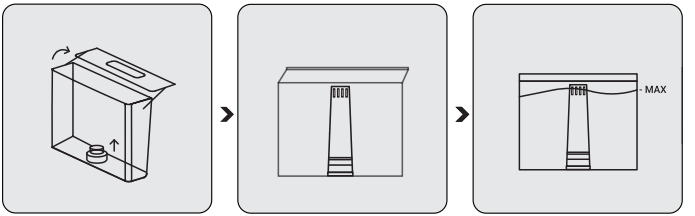


Çekirdek kabını doldurun.
Makineyi açmak için açma/kapama düğmesine basın.

Su haznesinden su taşmasını önlemek için, başka bir kaptan doğrudan cihaza su eklemeyin.

3 Hazırlık - Kurulum

- Su haznesini asla ılık veya sıcak su, köpüklü su veya su haznesine ve makineye zarar verebilecek başka bir sıvı ile doldurmayın.
- **Water Empty** (Su Yok) penceresi göründüğünde, su haznesi düşük su seviyesindedir ve doldurulması gerekir.

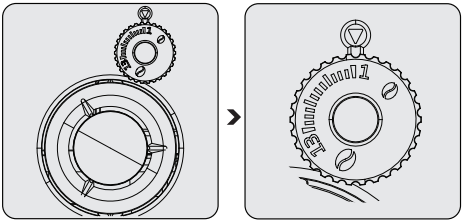


Su filtresini kullanmak için lütfen su haznesi üzerinde bulunan filtreyi çıkartıp yerine su filtresini şekilde gösterildiği gibi takınız.

4 Kullanım

4.1 Öğütme Ayarı

Çekirdek kabı üzerindeki ayar düğmesini çevirerek öğütme kabalığını ayarlayabilirsiniz:



Öğütücü çalışmıyorken asla öğütme ayarını yapmayın. Öğütücüye zarar verebilir.

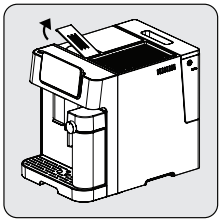
Ayar düğmesindeki çizgiler öğütmenin kabalığını gösterir. Daha büyük sayı daha iri öğütme seviyesi anlamına gelir.

4.2 Kahve çekirdeği kaplarının doldurulması

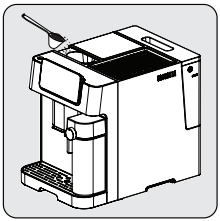
- Bean Container Empty (Kahve Kabı Boş) ekranı göründüğünde cihazın kahve çekirdekleriyle doldurulması gerekir.
- Çekirdekleri orijinal vakum paketinde saklamak daha uzun süreli tazelik sağlamak için daha iyidir. Daha iyi sonuçlar için kahve çekirdeği kabını saklama amacıyla kullanmayın.

4 Kullanım

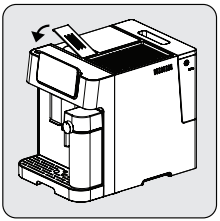
4.3 Önceden öğütülmüş kahve kabının kullanımı



Önceden öğütülmüş kahve kanalının kapağını çıkarın.



Önceden öğütülmüş kahveyi yavaşça önceden öğütülmüş kahve kanalına koyun.



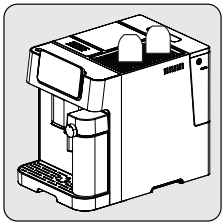
Oluk kapağını tekrar takın.

Önceden öğütülmüş kahve oluğu bir saklama ünitesi değildir, tek seferlik kullanım sunar (maksimum 13g). Önerilen öğütülmüş kahve miktarı için ölçü kaşığı aksesuarı kullanılabilir.

- Toz kahveye geçmek için, içecek ayarlarında ilgili sekmenin aşağı çekilerek toz kahve seçilmelidir.
- Aromayı korumak için espresso telvenizi hava geçirmez bir kapta ve serin, kuru bir yerde saklayın. Kahve telvesi uzun süre saklanmamalıdır, aksi takdirde aromasını kaybeder.
- Espresso seviyesinde öğütülmüş kahve kullanılmalıdır.

4 Kullanım

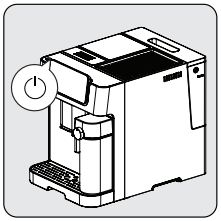
4.4 Bardak Tutucusunun Kullanımı



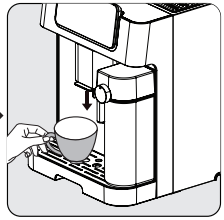
İç yüzeyin sıcak ve temiz kalmasını sağlamak için fincanlar baş aşağı yerleştirilmelidir (Bu fonksiyon makinenin iç ısısını kullanır ve cihazın arka arkaya kullanımında çalışır).

4 Kullanım

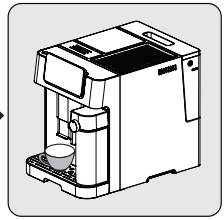
4.5 Kahvenizin Hazırlanması



Açma/kapama düğmesine basarak cihazı açın. Cihaz açılır, ön ısıtmaya ve otomatik temizlemeye başlar. Tüm simgelerin yandığı bekleme modunda kullanıma hazırdır.



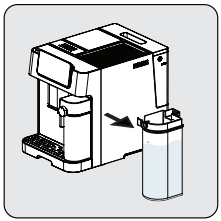
Kahve musluğunun altına bir fincan yerleştirin ve musluğun yüksekliğini fincana göre ayarlayın.



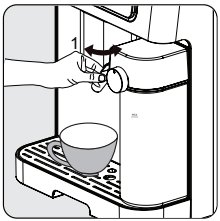
Düğmeye basarak kahvenizi seçin ve fincan ışığı yanarak cihazın bir fincan kahve hazırladığını gösterir. Cihaz boşa döndüğünde kahve servise hazırdır.

4 Kullanım

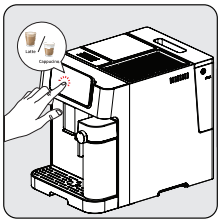
4.5.1 Sütlü Kahve Hazırlama



Süt kabını bir elinizle tutun. Süt kabının kapağını çıkarın. Süt kabına süt ekleyin. Süt miktarı maksimum seviyeyi geçmemelidir. Süt için önerilen sıcaklık 4-8 °C'dir (~ 40-46 °F). Süt kabının kapağını kapatın.



Süt kabını cihaza takın, duyulur şekilde yerine oturmalıdır. Süt kabının doğru oturduğundan emin olun. Süt kabı başlığının fincan üzerindeki açısını ayarlayın. Süt köpüğü ayar düğmesi yardımıyla süt köpüğü yoğunluğunu tercihlerinize göre ayarlayın.

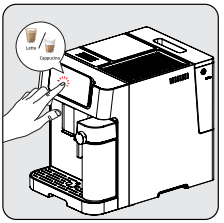


Ekrandan istediğiniz kahve türünü seçin ve fincan ışığı yanarak cihazın bir fincan kahve hazırladığını gösterir. Cihaz boşa döndüğünde kahve servise hazırdır.

- Espressonuzun optimum sıcaklıkta olmasını sağlamak için fincanlarınızı önceden ısıtmanızı öneririz.
- Kullandığınız kahvenin yanı sıra, klor, koku ve diğer yabancı maddelerden arındırılmış taze, soğuk su kullanmak da mükemmel bir espressoya katkıda bulunur.

Bu makine, kullanıcının istediği köpüğü elde etmesi için düğmenin Maks'tan Min'e çevrilerek köpük oranını ayarlamasına olanak tanır. Önerilen ayarı ekrandaki (i) düğmesine basarak görüntüleyebilirsiniz.

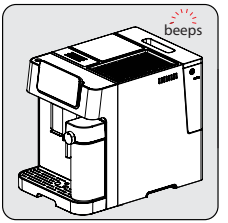
4 Kullanım



Tercih edilen kahvenin düğmesine basın. Ardından bir bip sesi duyulacaktır. Seçilen içeceğin düğmesi yanıp sönmeye başlayacak ve demleme başlayacaktır.



Süt köpüğü bardağa girerken pompa aralıklı olarak çalışır. Süt köpüğü hazır olduğunda, makine otomatik olarak kahveyi pişirmeye başlar.



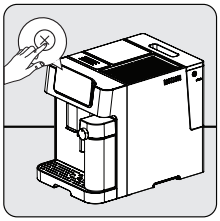
Makine bir kez bip sesi çıkardığında içecek hazırdır - tadını çıkarın!
- Makine bekleme durumuna geri döner.

Süt kabının her zaman doğru yerleştirildiğinden emin olun. Doğru takılmazsa sütlü içecekler alınamaz. Bu, 3 bip sesi ile bir sesli uyarı ile bildirilir.

Süt kabının çıkarılmasının, sade kahve ön ayarları üzerinde bir etkisi yoktur ve bu ayarlar yine de kullanılabilir.

4 Kullanım

4.6 İptal etme



İptal etmek için ⊗ tuşuna basın.

Açma/kapama düğmesine 2 kez basıldığında cihaz kapanmaya zorlanır.

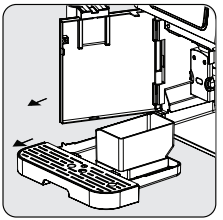
5 Temizlik

5.1 Cihazın temizlenmesi

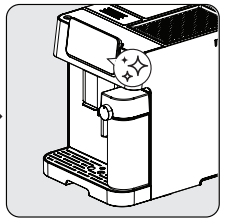
1. Elektrik kablosunu elektrik prizinden çıkarın.
2. Damlama tepsisi ve kahve artığı kabı içindeki tüm suyu/kahve artıklarını dökün.
3. Cihaz üzerindeki sıvı lekelerini temizlemek için nemli bir bez veya çizici olmayan bir temizlik maddesi kullanın.

> Cihazı temizlemek için asla kutuya dahil olmayan aşındırıcı, sirke veya kireç çözücü maddeler kullanmayın.

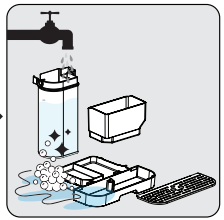
Cihazın zamanında temizlenmesi ve bakımının yapılması, ömrünün uzatılması açısından son derece önemlidir.



Ön kapağı açın. Damlama tepsisini ve kahve artığı kabını çıkarın.



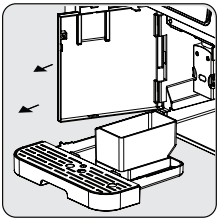
Ekrandan "Süt Kabı Temizleme" işlevini başlatmak için "✨" simgesine basın ve çıkan yazıya tıklayın.



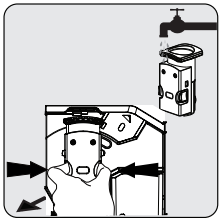
Kahve artığı kabını, damlama tepsisini boşaltın. Kahve artığı kabını, damlama tepsisini ve süt fincanını ılık akan suyla yıkayın ve temizlemek için herhangi bir parçada gerekirse iğne veya fırçanın tellerini kullanın. Daha sonra kurulayın.

5 Temizlik

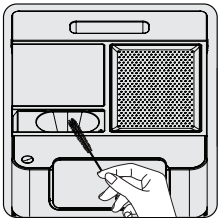
Ekranda "" sembolü göründüğünde lütfen ekrandaki talimatları uygulayın. Her 10 kahve demlemesinden sonra bu hata ekranda görünür.



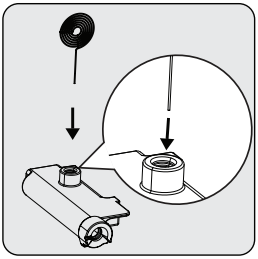
Ayarlanabilir kahve ağzını tutun ve ön kapağı açmak için yavaşça geri çekin.



Demleme ünitesini çıkarın. Su ile yıkayınız ve sonrasında kurulayınız.



Kahve çıkış hattını fırça ile temizleyin.



Süt köpürtücü girişinin içini temizlemek için temizleme iğnesini (18) kullanın.

5 Temizlik

- Damlama tepsisi, turuncu renkteki gösterge yükseldiğinde (göründüğünde) boşaltılmalıdır.
- Toz kahve hunisi her kullanımdan sonra temizleme fırçası ile temizlenmelidir.

5.2 Temizleme İşlevleri



"✧" seçeneğine bastığınızda 5 farklı temizleme işlevine kolayca erişebilirsiniz: Otomatik Temizleme, Durulama, Kireç Çözme, Süt Kabı Temizleme, Su Boşaltma işlevlerinin hepsi ekranınızda görünür.

5.2.1 Otomatik Temizleme İşlevi



Cihazınız her demleme işleminden önce ve sonra kendini otomatik olarak temizler. Otomatik temizleme işlevini devre dışı bırakmak için ekrandaki "O" simgesine geçin.

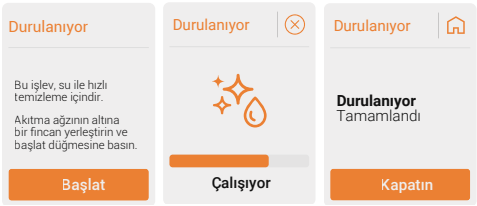
5 Temizlik

Sağlıklı kullanım için otomatik temizleme modunu aktif olarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

Otomatik temizlemeyi bir kereliğine iptal etmek için;

Bu işlevi atlamak için makine açılırken veya kapanırken açma/kapama düğmesine basın.

5.2.2 Durulama İşlevi



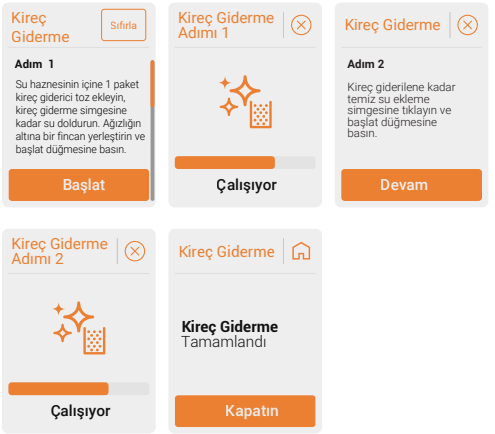
Bu işlev, su ile hızlı temizleme içindir. Ekrandaki adımları uygulayın.

- Kahve başlığından çıkan su sıcaktır ve altındaki damlama tepsisinde toplanır. Etrafa sıçradığı için temastan kaçının.
- Cihaz uzun süre kullanılmamışsa, bu fonksiyonun kullanılması önerilir.

5 Temizlik

Bu fonksiyonun kahve hazırlamadan önce kullanılması da kahvenin daha sıcak olmasını sağlayacaktır.

5.2.3 Kireç Çözme İşlevi



Cihazın en iyi durumda olmasını sağlamak için kireç çözme işleminin yapılması önerilir. Ekrandaki adımları uygulayın.

- Önceden tanımlanmış pişirme döngüsünden sonra kireç çözme gereklidir.
- Bu cihazın kendi kendini temizlemesi için sirke veya diğer temizlik maddelerini kullanmayın. Diğer temizlik maddeleri cihaza zarar verebilir.
- Cildinizi/vücudunuzu sıcak sudan uzak tutun.

5 Temizlik

Kireç çözme uyarı durumunun sıfırlanması, cihazın en iyi durumda tutulması için önerilmez.

5.2.4 Süt Kabı Temizleme



Bu işlev, süt kabını temizlemek içindir. Ekrandaki adımları uygulayın.

Sütle ilgili her işlemden sonra bu işlev kullanılmalıdır.

5 Temizlik

5.2.5 Su Boşaltma



Bu işlev, cihazın içindeki tüm suyu çıkarmak içindir. Ekrandaki adımları uygulayın.

Boş sistem fonksiyonu kullanıldıktan sonra cihaz ilk kez tekrar kullanıldığında; ağızdan su gelene kadar süt düğmesine basın.

6 Kontrol Paneli Ayarı

6.1 Profil İşlevi

6.1.1 Profil Seçimi

Ayrı ayrı her profil için içecek ayarlarını ve favorileri bu işlevi kullanarak kaydedebilirsiniz. (Turuncu-Mor-Mavi-Yeşil ve Misafir)

Cihaz ilk kullanımda misafir profilinde açılacaktır.

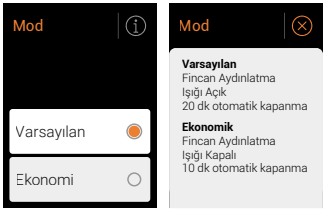
Profil adları mobil uygulamadan ayarlanabilir. Ayrıntılı bilgi için APP UM'yi inceleyin.

6.1.2 Profil Ayarları

Cihaz, seçilen son profili hatırlayacak ve bir sonraki açılışta bunu seçecektir. (misafir dahil)
Her profilin rengi farklıdır.

İçecek ayarlarını veya profil ayarlarını sıfırlamak için "Reset" (Sıfırla) seçeneğine basın.

6.2 Mod Seçimi



6 Kontrol Paneli Ayarı

Ekonomi Modu seçildiğinde Mod seçim LED'i yeşil renkte yanar.
Ekonomi Modu seçildiğinde otomatik kapanma süresi 10 dakika olarak güncellenir. Aydınlatma ışığı devre dışı kalır.

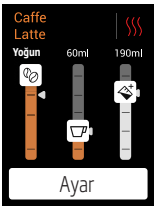
6.3 İçecek Ayarları

6.3.1 Favori Ekleme ve Favori Çıkarma

Bir içeceği favori olarak eklemek için "♡" simgesine basın.
Bir içeceği favorilerinizden çıkarmak için "♥" simgesine basın.

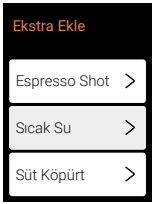
En fazla dört içeceği favori olarak ekleyebilirsiniz.

6.3.2 İçecek Özelleştirme



Bir içeceği özelleştirmek için (Kahve sertliği, demleme sıcaklığı, su ve süt miktarı gibi) "⚙" simgesine basın.

6.3.3 Ekstra Ekleme



"⊞" simgesine basın.

Espresso Shot

İçeceğinize standart espresso shot eklemek için ekrandan "Espresso Shot" seçeneğine basın. Ekrandaki adımları uygulayın.

Su Dağıtımı

Sıcak su dağıtmak için ekranda "Hot Water" (Sıcak Su) seçeneğine basın.

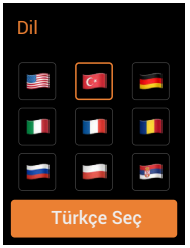
Süt Köpürtme

Süt eklemek için ekranda "Milk Froth" (Süt Köpürtme) seçeneğine basın. Bu işlevden sonra süt kabını temizlemenizi öneriyoruz.

Bkz. Bölüm 5.6 Süt Kabı Temizleme.

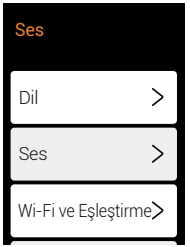
7 Kullanıcı Ayarları

Dil



Dili değiştirmek için Ayarlar > Dil'e gidin ve ilgili dilin bayrağını seçin.

Ses



7 Kullanıcı Ayarları

Wi-Fi ve Eşleştirme



HomeDirect'i indirmek için QR kodunu tarayın ve gerekli adımları takip edin. (Lütfen uygulama kılavuzuna bakın.)

Otomatik Kapanma





İstediğiniz zaman aralığını seçin (10, 20, 30 dakika, 1, 2 veya 3 saat).

7 Kullanıcı Ayarları

Su Sertliği

"ⓘ" simgesine basarak adımları takip edin.

Adım 1

Ölçüm şeridini, cihazda kullanılması planlanan bir fincan suya daldırın.



Adım 2

Rengin değişmesini bekleyin



Adım 3

Renk değiştiren karelerin sayısı suyun sertliğini gösterecektir.



Su Filtresi Tak

Ekranda "Su Filtresi Tak"a basın ve adımları takip edin.

Adım 1

Su filtresini paketinden çıkarıp hafifçe sallayın.



Adım 2

Su filtresini temiz su dolu bir fincana baş aşağı daldırın.

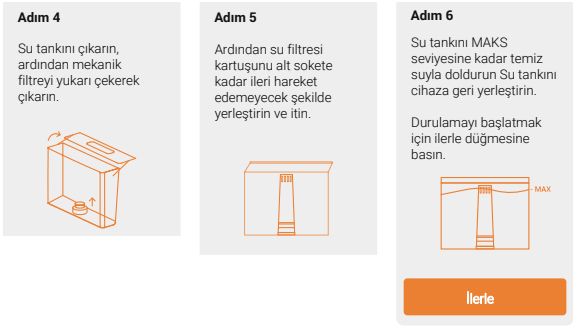


Adım 3

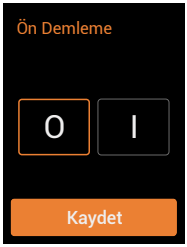
Kabarcık çıkmayıncaya kadar 10 dakika bekleyin.



7 Kullanıcı Ayarları



Ön Demleme Ayarı



Ön demleme fonksiyonu, tam çekmeden önce demleme ünitesinin içindeki kahveyi az miktarda su ile nemlendirir. Bu, kahve telvesini genişleterek demleyicide daha fazla basınç oluşturur, bu da tüm yağları çıkarmaya ve çekirdeklerin tam lezzetini ortaya çıkarmaya yardımcı olur.

Ürün Sayacı

"CaffeExperto V3"te Ürün Sayacı özelliği bulunur. Makineyi aldığınızdan beri kaç kez kahve demlediğinizi takip eder. Bu da kullanım sıklığını görmenize yardım eder.

7 Kullanıcı Ayarları

Yazılım Güncellemesi

Bu ürün, potansiyel yeni eklemeler için uzaktan yazılım güncelleme işlevine sahiptir. Yeni yazılım sürümlerini her zaman ayarlar menüsünden arayabilirsiniz. İlgili bölümde güncellemeleri kontrol edin, mevcutsa, "güncelleme" bölümüne yönlendirilirsiniz.

Lütfen "HomeDirect, Ses Kontrol ve Yazılım Güncellemesi" kılavuzunda bulunan adımları takip edin.

Güncelleme sırasında telefonunuzun cihaza bağlı olduğuna ve stabil bir bağlantınız olduğundan emin olun. Cihazı güncelleme işlemi devam ederken kapatmayın.





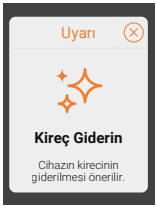
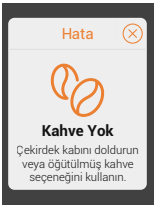
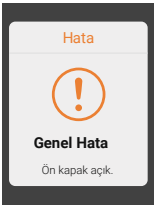
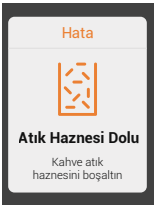
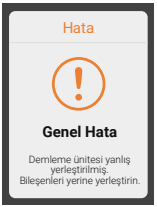
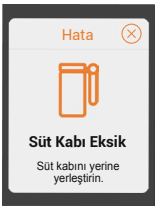
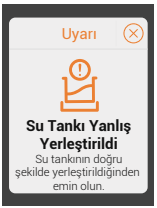
8 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Cihaz çalışmıyor.	Cihaz şebekeye bağlı değil.	Fişi takın ve düğmeye basın. Kabloyu ve fişi kontrol edin.
Paneldeki bir fonksiyon tuşuna birkaç kez basıldığında yanıt alınamıyor veya gecikmeli yanıt alınıyor.	Cihaz elektromanyetik müdahale altında. Panel kirli.	Cihazı fişten çıkarınız. Birkaç dakika sonra yeniden başlatın Paneli verilen bezle temizleyin.
Kahve yeterince sıcak değil.	Fincanlar önceden ısıtılmamış. Demleme ünitesi çok soğuk.	Fincanınızı fincan ısıtıcısının üzerine aşağı bakacak şekilde yerleştirin veya fincanı sıcak suyla durulayın. Su haznesindeki suyun çok soğuk olmadığından emin olun.
Kahve musluğundan kahve çıkmıyor.	Boş sistem fonksiyonu daha önce kullanılmış olabilir. Kahve musluğu temizlenmemiş ve kahve kalıntıları tarafından tıkanmış olabilir.	Çıkış ağzından su gelene kadar temizleme düğmesine basın. Kahve ağzını temizleyin.
İlk fincan kahvenin kalitesi düşük.	Öğütücünün ilk çalıştırılmasında demleme ünitesine yeterli miktarda kahve konmuyor.	Kahveyi atınız. Sonraki fincanlar daha iyi olacaktır.
Su haznesi çıkarılmış/su haznesindeki su seviyesi çok düşük ancak "◌" uyarısı yok.	Su haznesi konektörünün yakınındaki alan ıslak olabilir.	Su haznesi konektörünün etrafındaki suyu silin.

8 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Dahili damlama tepsisi çok fazla su ile dolmuş.	Öğütülmüş kahve çok ince, bu da suyun dışarı çıkmasını engelliyor.	Öğütme işlemi için kahve inceliğini daha büyük tanelere ayarlayın.
Kahve çok yavaş veya her seferinde damla damla veriliyor.	Kahve telvesi çok ince, bu da suyun dışarı çıkmasını engelliyor.	Öğütme işlemi için kahve inceliğini daha büyük tanelere ayarlayın.
Gösterge, yeterli kahve çekirdeği olmadığını bildirmek için yanıp sönüyor, ancak kabın içinde bol miktarda var.	Dahili kahve telvesi çıkışı tıkalı.	Kahve telvesi çıkışını temizlemek için açıklanan adımları izleyin.
Demleyici veya kahve telvesi tepsisi çıkarılamıyor.	Cihaz kendi kendini temizleme işlemini tamamlamadı ve kapandı.	Lütfen makineyi tekrar açın ve otomatik temizleme işlemini bitirmesini bekleyin.
Cihaz açıldığında veya kapatıldığında artık durulama döngüsünü gerçekleştirmiyor.	Cihazın bakımı sırasında yanlış kullanım buna neden olabilir.	1. Cihaz boştayken ön kapağı açın. 2. Açma/kapama düğmesini 2 bip sesi duyana kadar basılı tutun. 3. Ön kapağı kapatın.
Dokunmatik düğmeler hassas değildir.	Dokunmatik düğmeye cihazın ön tarafından basılmıyor.	Cihazın ön tarafından dokunmatik düğmenin sembolünün alt kısmına basın.

9 Açılır Pencere

	Hazneyi doldurmadan önce haznenin tam olarak oturduğundan emin olun. Teyit ettikten sonra hazneyi doldurun.		Kireç çözme programı önerilir. Ekrandaki talimatları takip edin. Bu pencerenin yok sayılması, cihazın sağlığını tehlikeye atabilir.
	Ekrandan doğru kahve türünü (çekirdek veya öğütülmüş) seçin ve daha sonra tercihinize göre kabı veya oluğu doldurun.		Ön kapak açık. İyice kapatıldığından emin olun.
	Birkaç fincan tükettikten sonra bir açılır pencerede bildirim gösterilir. Lütfen kahve artığı kabını boşaltın.		Demleme ünitesi yanlış yerleştirilmiş. Demleme ünitesini yerine tekrar yerleştirin.
	Hazırlık sırasında süt kabının olmaması, açılır pencereyi gösterir. Süt kabını yerine takın.		Su tankının doğru şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/arcelik/
- https://twitter.com/arcelik
- https://www.facebook.com/arcelik/
- https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler
- Online servis randevusu almak için,
- http://digital.arcelik.com.tr

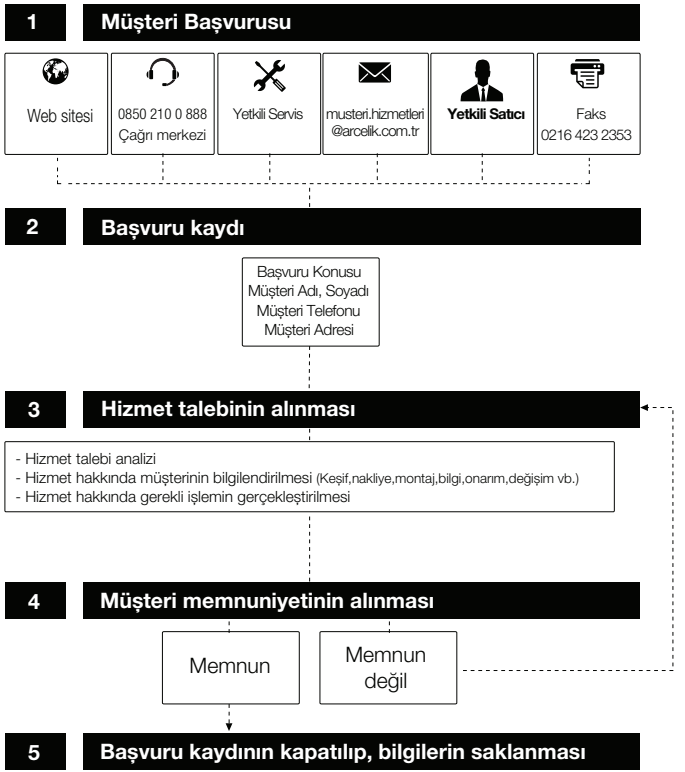
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına Town Ray Electrical(Huizhou) Limited Jiang Bei, 84 Hao Xiao Qu, Xiao Jin Kou Town, Huizhou, GuangDong, 516023, China Tel: +86-752 2028218 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

TAM OTOMATİK ESPRESSO MAKİNESİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) *Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.*

2) *Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.*

3) *Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;*

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4) *Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.*

5) *Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;*

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

6) *Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.*

7) *İgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.*

8) *Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.*

9) *Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.*

10) *Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.*

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		***Malın***	
Ünvanı:	*Arçelik A.Ş.*	***Markası:***	*Arçelik*
Adresi:	*Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6 34445 Sütlüce / İSTANBUL / TÜRKİYE*	***Cinsi:***	*Tam Otomatik Espresso Makinesi*
		Modeli:	*EM 9495*
Telefonu:	*(0-216) 585 8 888*	***Bandrol ve Seri No:***	
Faks:	*(0-216) 423 23 53*	***Garanti Süresi:***	*2 YIL*
web adresi:	*www.arcelik.com.tr*	***Azami Tamir Süresi:***	*20 İş günü*

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:	
Ünvanı:	***Fatura Tarih ve Sayısı:***
Adresi:	***Teslim Tarihi ve Yeri:***
Telefonu:	***Yetkilinin İmzası:***
Faks:	***Firmanın Kaşesi:***
e-posta:	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.