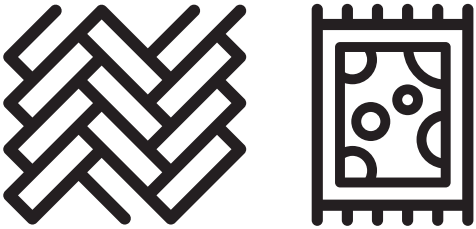
arçelik

2 si 1 arada Şarjlı Dik Süpürge

Kullanma Kılavuzu



SD 3341

TR

CE

01M-8916011100-3123-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Semboller ve anlamları

Bu semboller bu kılavuzda kullanılmaktadır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve tavsiyeler.
	**UYARI:** Kişisel yaralanma ve maddi hasara karşı uyarılar.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



AEEE Yönetmeliğine uygundur. PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

1.1 Genel güvenlik. 4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
1.3 Ambalaj bilgisi 7
1.4 Atık piller 7
1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler. 7

2 Genel Bakış 8-9

2.1 Kontroller ve bileşenler 9
2.2 Teknik veriler 9

3 Kurulum 10

3.1 Kullanım amacı. 10

4 Kullanım 11

4.1 Çalıştırma 11

5 Temizlik ve bakım 12

5.1 Toz haznesinin ve filtrelerin temizlenmesi 12

6 Sorun giderme 15

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ve üzeri olan çocuklar ve fiziksel, duyusal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya cihazın elektrik kablosunu temizlemek için suya batırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Filtrenin tıkanmasını ve motorun hasar görmesini önlemek için çimento, alçı ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıkları temizlemeyin.
- Cihazı yalnızca cihazla birlikte verilen adaptörle kullanın.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından denetim altında tutulmadıkları ya da cihazın kullanımına ilişkin olarak bilgilendirilmedikleri sürece, çocuklar da dâhil olmak üzere fiziksel, duyusal veya zihinsel becerileri yetersiz olan ya da bilgi ve tecrübe eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Temizlik veya bakım işlemlerinden önce adaptör prizden çekilmeli, pil takımı cihazdan çıkarılmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla, adaptör, hasar görmesi durumunda üretici, üreticinin yetkili temsilcisi veya benzeri bir ehliyetli kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçlarınızı ve bol giysilerinizi hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Pil çıkartılırken, cihazın güç kaynağı bağlantısı kesilmelidir;
- Lütfen kullanılmış pilleri yerel yasa ve düzenlemelere uygun şekilde atın.
- Bu cihazdaki piller yalnızca ehliyetli kişiler tarafından değiştirilebilir.
- Cihaz ticari kullanım için değildir. Bu cihaz ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  - Çiftlik evlerinde;
  - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
  - Pansiyon türü mekanlarda.
- **UYARI:** Pili şarj etmek için yalnızca bu cihazla birlikte verilen MC2805A-V çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Atık piller

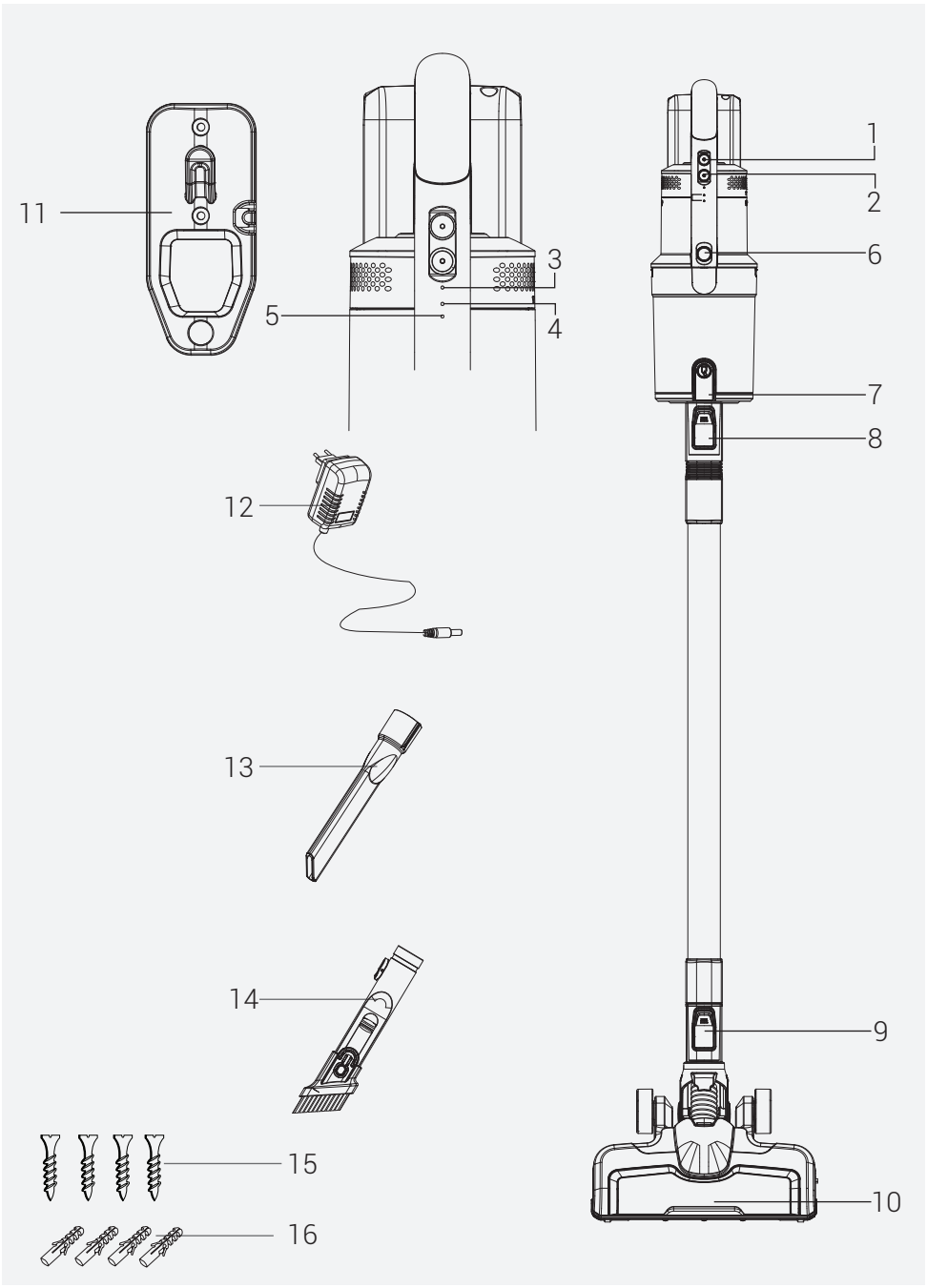


Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı yerlerde sembol, kimyasal bir sembol ile birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla civa veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, civa için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü işaretin altına eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.5 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Cihazı kullanırken gereksiz enerji tüketimini önlemek için süpürdüğünüz zemine göre hız kademelerini ayarlayın.
- Normal koşullarda düşük hızlar sert zemin, perde ve koltuk temizliğinde, yüksek hızlar ise halı temizliğinde kullanılır.

2 Genel Bakış



2 Genel Bakış

2.1 Kontroller ve bileşenler

1. Açma/kapatma düğmesi
2. Mod düğmesi
3. Maksimum mod göstergesi
4. Şarj seviyesi göstergesi
5. Şarj gösterge ışığı
6. Toz Haznesi, Çıkartma Düğmesi
7. Toz Haznesi, Toz Boşaltma Düğmesi.
8. Boru çıkarma düğmesi
9. Fırça çıkarma düğmesi
10. Elektrikli turbo fırça
11. Duvar askı aparatı
12. Güç kaynağı fişi
13. Dar ağızlı uç
14. İkisi bir arada aksesuarlar
15. Vida (4 adet)
16. Dübel (4 adet)

2.2 Teknik veriler

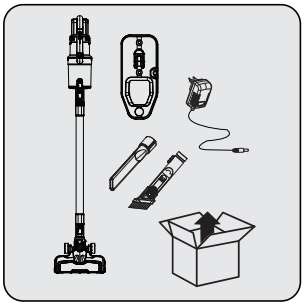
Nominal giriş gücü	150 W
Adaptör girişi	100 - 240 V~ 50-60Hz 0.5A
Adaptör çıkışı	25-29V
Şarj süresi	4-6 saat
Maksimum güçte çalışma süresi	18 dk
Minimum güçte maksimum çalışma süresi	50 dk
Toz haznesi hacmi	700 ml
Batarya türü	25,2V, 2000mAH Li-ion batarya

Cihazla veya beraberindeki belgelerle birlikte verilen değerler, ilgili standartlara uygun laboratuvar okumalarıdır. Bu değerler kullanıma ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

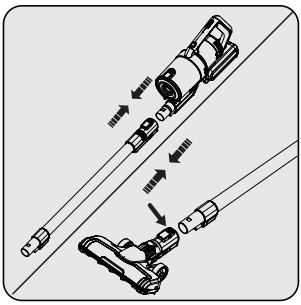
3 Kurulum

3.1 Kullanım amacı

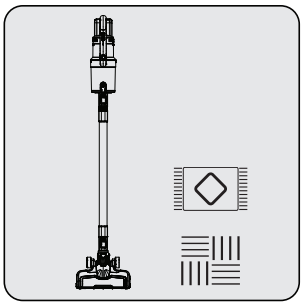
Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.



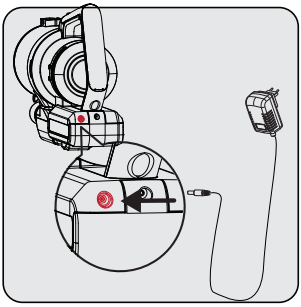
Kutu içinden bütün parçaları çıkarın.



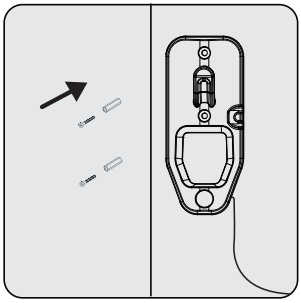
Ürün gövde, boru ve turbo fırça montajını yapın. Montaj esnasında Click sesini duyduğunuzdan emin olun



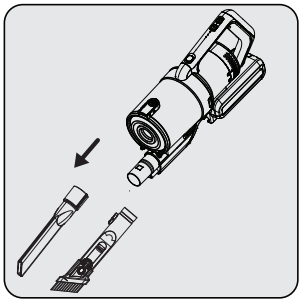
Cihaz halı ve sert zemin kullanımı için uygundur.



Ok ile gösterilen yer cihazın cihazın şarj giriş yeridir.
Şarj adaptörünü, şehir şebeke priz girişine, şarj adaptör çıkışını ise ürün üzerindeki şarj giriş yerine takınız.



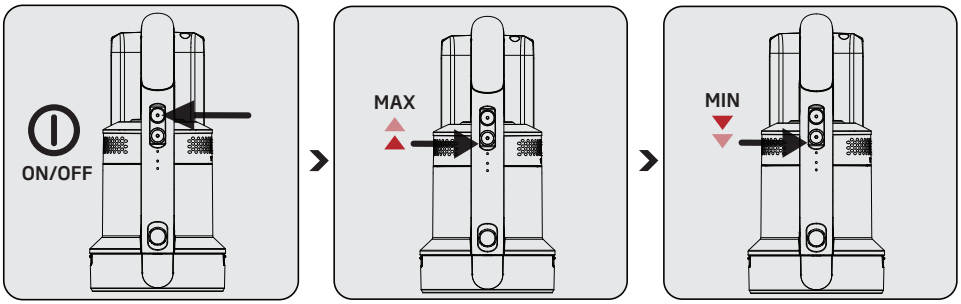
1- Dört adet dübeli duvara sabitleyin.
2- Dört adet vidayı duvar askı aparatı ile birlikte duvara monte edin.



Dar ağızlı uç: Mobilyaların arkası, ulaşılması zor alanlar ve dar yerlerin süpürülmesi için uygundur.
Toz fırçası: Perde, cilalanmış mobilya ve hassas kırılabilir cisimlerin süpürülmesi için uygundur.

4 Kullanım

4.1 Çalıştırma



Cihazı çalıştırmak için açma/kapatma düğmesine basın. Açma/kapama düğmesine basıldığında, cihaz minimum güçte çalışmaya başlar.

Minimum güçten maksimum güce geçmek için mod düğmesine bir kere basın.

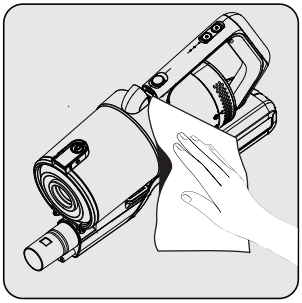
Maksimum güçten minimum güce geçmek için mod düğmesine bir kere basın.

5 Temizlik ve bakım

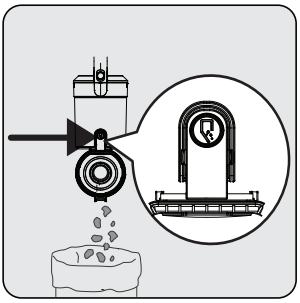
Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

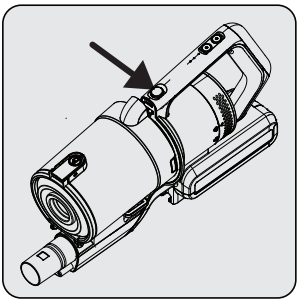
5.1 Toz haznesinin ve filtrelerin temizlenmesi



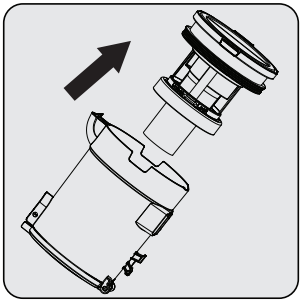
Gövdenin üzerini nemli bir bez ile silin.



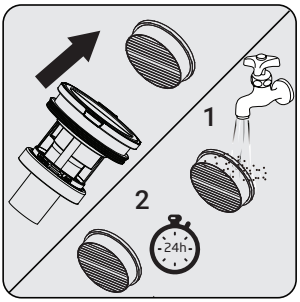
Toz haznesi kapağı açma düğmesine basın. Toz haznesi kapağı açılır. İçinde biriken tozları boşaltın.



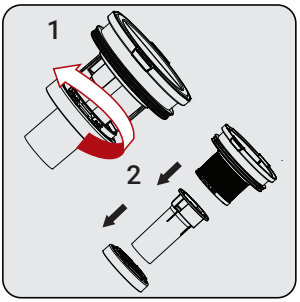
Filtrelerin detaylı temizliği için toz haznesi düğmesine hafifçe basarken aynı zamanda hazneyi çekerek çıkartın.



Siklonik koniyi toz haznesinden çekerek çıkartın.

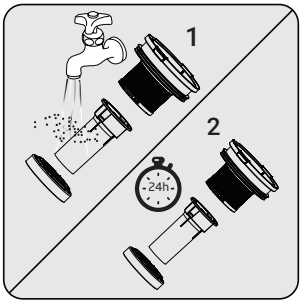


Micro filtreyi yıkayın.

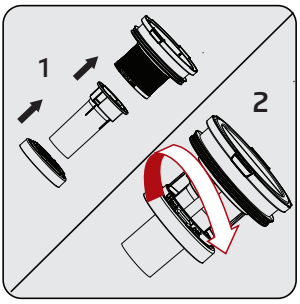


Siklonik koniyi görselde gösterildiği adımları izleyerek demonte edin.

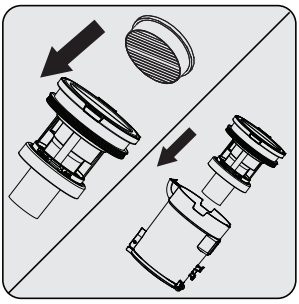
5 Temizlik ve bakım



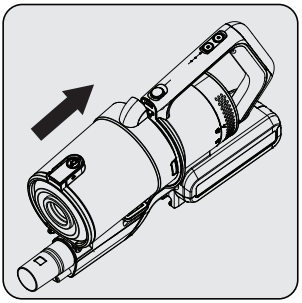
Siklon filtreyi yıkayın ve 24 saat boyunca kurutun.



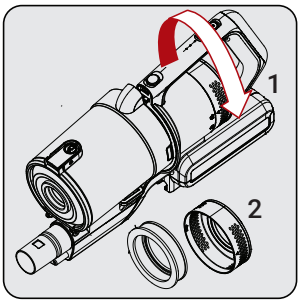
Siklon filtreyi görselde gösterildiği adımları izleyerek monte edin.



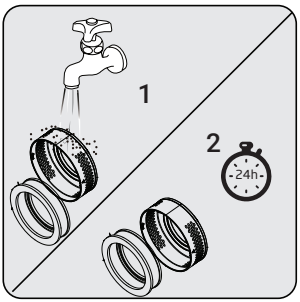
Siklon filtreyi toz hazneye iterek oturtun.



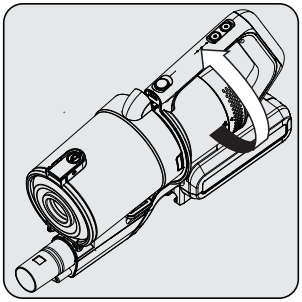
Filtrelerin detaylı temizliği tamamlandıktan sonra toz haznesini yerine oturtun.



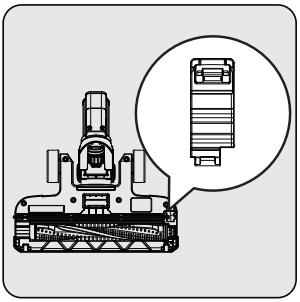
Egzoz çıkış sünger filtresini saatin ters yönünde çevirerek çıkartın.



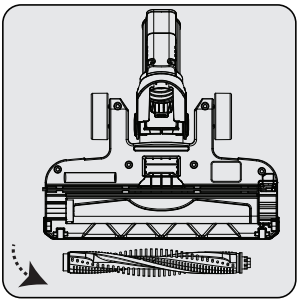
Egzoz çıkış sünger filtresini yıkayın ve 24 saat boyunca kurutun.



Egzoz çıkış sünger filtresini saat yönünde çevirerek takın.

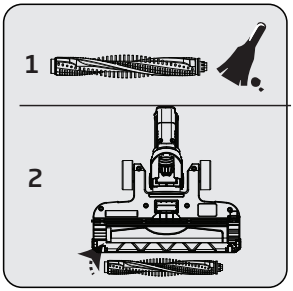


Fırça çıkarma düğmesini yukarı doğru itin.



Ruloyu ok yönünde yuvasından çıkarın.

5 Temizlik ve bakım



Fırça yardımıyla üzerindeki tozlardan arındırın. Saç vb. gibi dolanmışsa keserek temizleyin.
Ruloyu ok yönünde yuvasına takın.

6 Sorun giderme

Yaygın arıza	Olası neden	Çözüm
Cihaz çalışmıyor.	Cihaznda güç yoktur veya batarya dolu değildir.	Lütfen cihazı kullanmadan önce şarj edin.
	Cihazın emiş portu tıkanmıştır.	Cihazın emiş ağzını temizleyin.
Emiş gücü çok düşük.	Toz haznesi ve filtre grubu tozlanmıştır.	Toz haznesini ve filtreyi temizleyin.
	Rulo fırçanın etrafına saç ve başka maddeler dolanmıştır.	Rulo fırçayı temizleyin.
	Sorun devam ediyor.	Lütfen satış sonrası destek ekibimizle iletişime geçin.
Motordan farklı bir çalışma sesi geliyor.	Alüminyum boru tıkanmıştır.	Tıkanıklığı temizleyin.
	Sorun devam ediyor.	Lütfen satış sonrası destek ekibimizle iletişime geçin.
Cihaz çalışırken zorlanıyor.	Temizlediğiniz alanda çok fazla engel vardır.	Bunları elinizle kaldırın
	Cihazın emiş portu tıkanmıştır.	Ürünün emiş ağzını temizleyin.
	Sorun devam ediyor.	Lütfen satış sonrası destek ekibimizle iletişime geçin
Ürün şarj olmuyor.	Şarj aleti düzgün takılmamıştır.	Lütfen kontrol edip düzeltin.
	Şarj aleti veya priz tam takılı değildir veya gevşektir	Kontrol edip düzeltin.
	Sorun devam ediyor.	Lütfen bizimle iletişime geçin.



UYARI: Ürün yukarıdaki adımlara göre normal şekilde çalışamıyorsa, yardım için lütfen satış sonrası servis departmanımızla iletişime geçin.



Uzun süre kullanılmadığında ürünün bataryasını tam şarj ederek saklayın.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/arcelik/
- https://twitter.com/arcelik
- https://www.facebook.com/arcelik/
- https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan “Servis Bilgi Sistemi”nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik’e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden “Hizmet Fişi” istemeyi unutmayınız. alacağınız “Hizmet Fişi” , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu

Web sitesi	0850 210 0 888 Çağrı merkezi	Yetkili Servis	musteri.hizmetleri @arcelik.com.tr	**Yetkili Satıcı**	Faks 0216 423 23 53

2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyakirlii (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına CAPE EMS BERHAD PLO 227 A,Jalan Cyber 1A,Kawasan Perindustrian Senai 3,81400 Senai, Johor,Malaysia +607-213 3333 tarafından üretilmiştir.

Menşei: Malezya

2si 1 ARADA ŞARJLI DİK SÜPÜRGE GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
   haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: 2si 1 arada Şarjlı Dik Süpürge
Modeli: SD 3341
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.