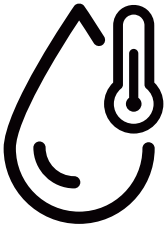
arçelik

Elektrikli Termosifon

Kullanma Kılavuzu



T 7350 B
T 7365 B
T 7380 B

T 7350 E BS
T 7365 E BS
T 7380 E BS

TR

CE

01M-8850251100-2725-07
01M-8850261100-2725-07
01M-8850271100-2725-07
01M-8850281100-2725-07
01M-8850301100-2725-07
01M-8850321100-2725-07

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Asla yapılmaması gereken eylemlere ilişkin uyarı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Üzerini örtmeyiniz.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik 4
1.2 Kullanım amacı 9
1.3 Çocuk güvenliği 10
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 10
1.5 Ürünün ambalajı 10

2 Genel bakış 11

2.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B. 11
2.2 Kontroller ve parçalar 11
2.3 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B. 12
2.4 Kontroller ve parçalar 12
2.5 Teknik özellikler. 13
2.6 Fonksiyonlar 14
2.6.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B modelleri için: 14
2.6.2 T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için: 15

3 Kurulum 16

3.1 Ürünün kurulumu 16
3.2 Su tesisatına bağlanması 16
3.3 Elektrik tesisatına bağlanması 16

4 Ön hazırlık 18

4.1 İlk kullanım 18
4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 18

5 Kullanım 19

5.1 Ürünün kullanılması 19
5.1.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B modelleri için 19
5.1.2 T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için 19
5.2 Ürünün kapatılması 20
5.3 Fonksiyon simgeleri 20

6 Bakım ve temizlik 21

7 Sorun giderme 22

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

İşlemle ilgili uyarı bilgileri, aşağıda gösterildiği gibi tehlikenin ağırlığına bağlı olarak uyarı işaretleri ve uyarı metinleriyle sınıflandırılmıştır.

1.1 Genel güvenlik

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Yanlış veya amacına uygun olmayan şekilde kullanılması durumunda; yaşamsal tehlike arz edebilir, üründe veya çevresinde maddi hasarlar meydana gelebilir.
- Bu cihazın, çocuklar ile fiziksel, duyusal ve zihinsel yetenekleri gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
- Amacına uygun kullanım arasında yer alanlar:
  – Ürüne ve diğer tüm sistem bileşenlerine ait birlikte verilen kullanma kılavuzlarının dikkate alınması
  – Kılavuzlarda yer alan tüm kontrol ve bakım şartlarının yerine getirilmesidir.
- Cihazla oynamamalarını güvence altına almak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihaz, 3 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir.
- 3 ila 8 yaş arası çocuklar yalnızca üniteye bağlı armatürleri çalıştırabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu kılavuzda tarif edilenin dışında bir kullanım veya bunu aşan bir kullanım amacına uygun değildir. Her türlü doğrudan ticari ve endüstriyel kullanım da amacına uygun kullanım değildir.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıda belirtilen mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  - Çiftlik evlerinde
  - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
  - Pansiyon türü mekanlarda
- Sökülebilen hortum takımları, yeni hortum takımları ile kullanılması ve eski hortum takımlarının tekrar kullanılmaması gerekir.
- **Dikkat!** Her türlü kötü amaçlı kullanım yasaktır.
- Yanlış kullanım nedeniyle kendiniz ve diğer kişiler tehlike altında kalabilir ve maddi hasarlar söz konusu olabilir.

Mevcut kılavuzu ve tüm ilave dokümanları dikkatlice okuyun. Sadece mevcut kullanma kılavuzunda belirtilen çalışmaları yapın.

- Cihazınızdan daha iyi bir performans alınabilmesi için 2 yılda bir ısıtma elemanı (rezistans) temizlenmelidir. Türkiye'de şebeke suları kireçli olup, cihazınızın kazanı içine girip çıkan tonlarca su nedeniyle korozyonla karşı karşıyadır. Korozyona karşı koruma sağlamak için kazan içine üretimde Mg anod çubuk yerleştirilir. Mg anod çubuk tükenmesine bağlı oluşacak hasar ve kazan delinmesini önlemek için yüksek kireç oranına sahip olan bölgelerde Mg anod her yıl kontrol edilmelidir, %60'ı aşınmış ise değiştirilmelidir. Su sertliği uygun olan bölgelerde Mg anod 2 yılda bir kontrol edilmelidir, gerekli ise değiştirilmelidir.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Üründeki ve ürün çevresindeki değişiklikler nedeniyle ölüm tehlikesi oluşabilir.
  - Güvenlik tertibatlarını kesinlikle çıkarmayın, köprülemeyin veya bloke etmeyin.
  - Güvenlik tertibatlarında değişiklik yapmayın.
  - Parçaların mühürlerini bozmayın veya çıkarmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Aşağıdakiler üzerinde değişiklik yapılmamalıdır:

- Üründe
- Su ve elektrik bağlantı hatlarında
- Emniyet ventilinde
- Gider borularında
- Ürünün işletme güvenliğini etkileyebilecek yapı malze- melerinde

- Ürün veya kablosu arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik bağlantısını mutlaka kesin.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.
- Bu cihaz topraklanmalıdır. Cihazın elektrik beslemesine mutlaka çift kutuplu uygun bir sigorta bağlayın.
- Cihazın bağlantı düzenleri üzerinde çalışırken, besleme devreleri kesilmelidir.
- Elektrik çarpma riskine karşı, cihazın herhangi bir yerini açmayın, elektrik kablolarına zarar vermeyin.
- Uzatma kablosu veya çoklu prizle bağlantı yapılmamalıdır. Cihaz ile birlikte verilen N-otomat kullanılarak sabit tesisata bağlanmalıdır. Diğer cihazlar bu hattan beslenmemelidir (çamaşır mak., bulaşık mak., ütü v.b).
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın.Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın topraklama bağlantısı yapılmalıdır.
- Cihazın bağlantısı uzatma kablosuyla yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya sigortaya dokunmayın.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Ürünün ilk çalıştırma işlemini mutlaka Yetkili Servise yaptırın.
- Yanlış veya yapılmayan bakım ve onarım nedeniyle yaralanma ve maddi hasar tehlikesi oluşabilir:
  – Hiçbir şekilde kendi başınıza üründe bakım çalışmaları veya onarım gerçekleştirmeyin.
  – Arızaların ve hasarların hemen yetkili bir teknik servis ta rafından giderilmesini sağlayın.
  – Öngörülen bakım aralıklarına uyun.
- Donma nedeniyle meydana gelen hasarların önlenmesi;
  – Ürün uzun süre (örn. kış tatili) ısıtılmayan bir odada kapalı kalırsa, üründeki ve boru tesisatındaki su donabilir.
  – Montaj odasında donma olayı olmamasını sağlayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Ürün, bağlantı elemanları ürünün ağırlığını kaldıracak şekilde kuvvetli ve sağlam durumda duvara bağlanmalıdır.
- Ürünün parçaları yalnızca yetkili servis tarafından sökülmelidir. Ürün üzerinde mühürlü bulunan parça ve elemanlara kesinlikle müdahale edilmemelidir.
- Ürün, yağmur, kar gibi dış etkenlerden etkilenebilecek ortamlara monte edilmemelidir.
- Sızıntılar nedeniyle maddi hasarlar;
  – Bağlantı hatlarında mekanik gerilimlerin oluşmamasına dikkat edin.
  – Boru tesisatına yükler asmayın (örn. giysi).

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

– Su devresinde kaçaklar olması halinde hemen ürün ve musluklar arasındaki soğuk su devresi kapatma vanasını kapatın.
– Kaçağın yetkili bayi tarafından giderilmesini sağlayın.

• Çok yüksek su basıncı ürüne zarar verebilir ve yaralanmaya neden olabilir.
Lorem Ipsum
– Ürünün soğuk su girişinin mümkün olduğunca yakınına bir emniyet grubu monte edin
– Emniyet grubunun gerekli bileşenleri: Emniyet ventili, kapatma vanası, çekvalf ve drenaj hortumu
– Drenaj hortumunu, drenaj hortumu atmosfere salınacak şekilde gider borusu hunisinin üzerine monte edin.
– Gider borusunu, donma tehlikesi olmayan bir ortamda sabit bir eğimle gidere monte edin.
– Kullanıcıya, emniyet ventilinin fonksiyonunu manuel şekilde düzenli olarak kontrol etmesini söyleyin.

• Termosifonunuzun tamamen su ile dolu olduğuna emin olmadan cihazınızı çalıştırmayın. Sıcak su musluğunu açtığınızda su geliyorsa, termosifonunuz su ile dolu demektir.
• Şebeke suyu basıncının 10 bar işletme basıncını geçmesi durumunda, emniyet ventilinden önce soğuk su hattına bir basınç düşürücü bağlanmalıdır. Basınç düşürücünün yeri cihazdan mümkün olduğunca uzakta sayaç yakınında olmalıdır.
• Ürünü harici, fiziki veya kimyevi etkenlerden koruyun.
• Sökülebilen hortum takımları, birlikte verilen yeni hortum takımları ile kullanılması ve eski hortum takımlarının tekrar kullanılmaması gerekir.
• Emniyet ventilinin tahliye borusundan sıcak su damlayabilir. Çıkan suyun cildinize temasından kaçının. Emniyet ventili atmosfere açık salınmalıdır. Emniyet ventilinden yüksek su basınçlarında güvenlik amacı ile su akacaktır. Bu arıza olmayıp, güvenlik standardı gereğidir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Emniyet ventili ile verilen drenaj hortumu birlikte kullanılmalıdır. Drenaj hortumu atmosfere, donma olmayan yere açık olmalıdır. Soğuk su girişindeki emniyet ventiliniz, fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Ayar mekanizmaları kurcalanmamalıdır.

- Cihazınız ile birlikte verilen emniyet ventilini kesinlikle değiştirmeyiniz.
- Cihaz ile birlikte verilen sigorta kutusunu, cihazın alt kısmına bağlamayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.

1.2 Kullanım amacı

- Ürün su ısıtma amacı ile kullanılır, bunun dışındaki amaçlar için kullanımı uygun değildir.
- Cihaz sadece su kaynatmak için tasarlanmıştır. Diğer sıvıları kaynatmak için kullanılamaz bu durumda tehlikeye yol açabilir.
- Sert su, emniyet ventilinde kireç birikmesine neden olabilir.
  - Kireçlenmenin kalıcı olarak sabitlenmesini önlemek için, (basınç sızdırmaz kurulumda) sistem kapalıyken emniyet vanasını düzenli aralıklarla açın.
  - Kapağı bir kere sola doğru çevirin. Bu sırada su çıkabilir
  - Çıkan su sıcak olabilir.
- Tankın boşaltılması sırasında lütfen aşağıdaki açıklamaları dikkate alın.
  - Soğuk su vanasını kapatın. Ürüne bağlanmış bir sıcak su musluğu açın.
  - Ürünün soğuk su borusu ve soğuk su bağlantısı arasındaki cıvatalı bağlantıyı sökün. Su dışarı çıkar.
  - Ürünün tamamen boşalmasını bekleyin.
  - Ürünün soğuk su borusu ve soğuk su bağlantısı arasındaki cıvatalı bağlantıyı kapatın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

1.3 Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, 8 yaş üzeri ve başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

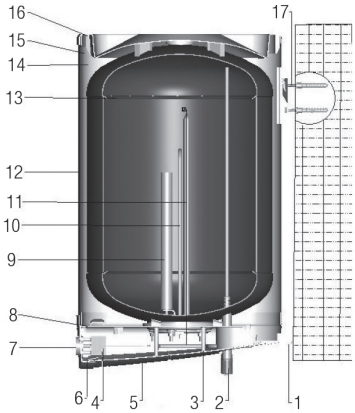
1.5 Ürünün ambalajı



Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

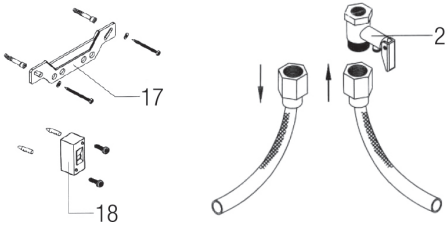
2 Genel bakış

2.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B





T 7350 B
T 7365 B
T 7380 B



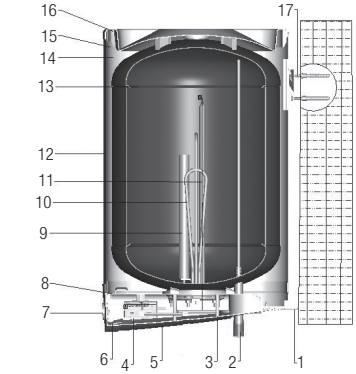
2.2 Kontroller ve parçalar

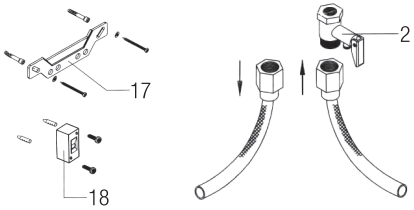
1. Tampon plastiği
2. Emniyet ventili
3. Flanş contası
4. Mekanik termostat
5. Servis kapağı
6. Alt plastik
7. Düğme
8. Kazan flanşı
9. Anot
10. Rezistans
11. Bulp borusu
12. Dış gövde
13. İç kazan
14. Sıcak su borusu
15. Monoblok poliuretan
16. Üst plastik
17. Askı braketi
18. Şalter

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

2.3 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B







T 7350 E BS
T 7365 E BS
T 7380 E BS

2.4 Kontroller ve parçalar

1. Tampon plastiği
2. Emniyet ventili
3. Flanş contası
4. Mekanik termostat
5. Servis kapağı
6. Alt plastik
7. Düğme
8. Kazan flanşı
9. Anot
10. Rezistans
11. Bulp borusu
12. Dış gövde
13. İç kazan
14. Sıcak su borusu
15. Monoblok poliuretan
16. Üst plastik
17. Askı braketi
18. Şalter

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

2.5 Teknik özellikler

Model	T 7350 B	T 760 B	T 7380 B	T 7350 E BS	T 7365 E BS	T 7380 E BS
Kapasite (lt)	50	65	77	50	65	77
Isıtıcı gücü	1800			1800 + 1200 W		
Şebeke gerilimi / frekansı	230 V AC, 50 Hz					
Su sıcaklığı ayar aralığı	10 - 75°C					
Su sıcaklığı kontrolü	Standart (Ledli)			Dijital (LED)		
Su giriş / çıkış borusu	1/2”					
İşletme basıncı	1 Mpa					
Isı izolasyonu	Monoblok poliüretan					
Sıcak su göstergesi	Led			LCD		
Neme karşı koruma	IP 25					
Korozyona karşı koruma	Mg Anot / Emaye					
Ölçüler						
Ambalaj yüksekliği (mm)	590	713	840	590	713	840
Ambalaj genişliği (mm)	500	500	500	500	500	500
Ambalaj derinliği (mm)	500	500	500	500	500	500
Ağırlık net (kg)	17	20	24	17	20	24
Ağırlık brüt (kg)	21	24	28	21	24	28
Net yükseklik	555	680	805	555	680	805
Net derinlik (mm)	440	440	440	440	440	440
Net genişlik (mm)	440	440	440	440	440	440

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

2 Genel bakış

Ürün, doğrudan ısıtılan bir sıcak su boyleridir. Bir musluktan sıcak su çekildiğinde, soğuk su, ayarlanmış olan talep edilen sıcaklığa kadar ısıtılacağı sıcak su boylerine akar.

Sıcak su boyleri çift cidarlı olup, iç ve dış kazan arasında tek parça (eğilmeye karşı dirençli) poliüretan bir ısı izolasyonuna sahiptir. Korozyona karşı koruma sağlamak için, dış kazan, özel bir toz boya ile kaplanmıştır. İç kazan emaye kaplıdır ve ayrıca bir magnezyum koruma anoduna sahiptir. Ürünün aşırı ısınma koruması vardır.

- Su kazanı şehir su şebekesi basıncı göz önüne alınarak 12 atmosfer basınç altında kalite kontrolden geçirilmiştir.
- Termosifonunuz çift cidarlı olup, iki cidar arasın daki monoblok (rijit) poliüretan izolasyon, isinin uzun süre muhafaza edilmesine yardımcı olur.
- Dış gövde özel toz boya ile boyanarak pasa karşı yüzde yüz korunmuştur.
- Basıncın çok yükseldiği durumlarda, soğuk su gi rişine takılan özel emniyet ventili ile basınç düşürülerek tam emniyet sağlanır.
- Sıcaklığın aşırı derecede yükseldiği durumlarda aşırı ısınmaya karşı koruma mevcuttur. Bu yöntemle aşırı ısınmaya karşı tam emniyet sağlanmış olur.
- Emaye kaplamaya uygun özel sacdan imal edilen iç kazan, korozyona karşı, otomatik emaye tesisinde homojen kalınlıkta emayeleme işlemine tabi tutulmaktadır.
- Kazan içinde korozyona karşı ek koruyucu olarak magnezyum anot kullanılmıştır.
- Cihazınızın sıcaklık değeri değiştirilmek istendiğinde en az 4°C farklı bir değere değişiklik yapılabilir, 4°C'den daha düşük sıcaklık değişikliği yapmak istenildiğinde isitici (rezistans) devreye girmeyecektir. Cihazınızın tank içerisindeki su sicaklığı set değerindeki sıcaklığın 4°C altına düşmesi durumunda isitici (rezistans) devreye girecektir.

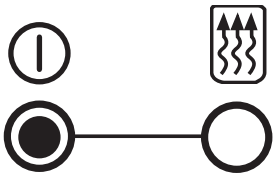
2.6 Fonksiyonlar

2.6.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B modelleri için:

- **Su temizliği ve koruma fonksiyonu:** Cihazın içerisindeki su temizliği için suyu haftada bir kez en az bir saat boyunca 60°C'nin üstünde ısıtınız.
- **Donmaya karsı korumanın ayarlanması:** Bu fonksiyonu günlerce evde bulunmamanız durumunda kullanabilirsiniz. Ayar düğmesini don sembollü mavi alana çevirerek fonksiyonu etkinleştirebilirsiniz.

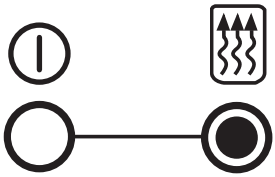
  Donmaya karşı fonksiyonu, ürün sigortasını kapatırsanız müdahale etmez.

  Cihazınızda su sıcaklığı 6°C'nin altına düştüğünde donma koruma özelliği devreye girer ve su sıcaklığınız 10°C'ye çıkarılarak suyun donması önlenmiş olur.
- Ürününüzü elektrik gücü geldiğinde güç ışığı sürekli (Şekil 1) yanmaktadır.



Şekil 1

- Ürün içerisinde bulunan ısıtıcı devreye girdiğinde ısıtıcı sembolü altında yer alan ışık (Şekil 2) sürekli yanmaktadır.



Şekil 2

- **ECO Mod:** Bu özellik cihazı optimum sıcaklık seviyesinde çalıştırarak, enerji harcamanızı en ekonomik şekilde gerçekleştirmenizi sağlayacaktır. Bu mod süresince cihazınız 47-53 °C aralığında çalışacaktır.

2.6.2 T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için:

- **Su temizliği ve koruma fonksiyonu:** Cihazınızda suyun temizliği için termal koruma özelliği mevcuttur. Bu özellik cihazın ilk çalıştırılmasından 3 gün sonra ilk kez devreye girer ve su sıcaklığını 70 °C'ye çıkartarak suyun temizliğini sağlarken, cihaz stand-by konumunda iken 30 günlük periyotlarla suyun temizlenmesi ve korunması işlemini devam ettirir.
- Elektrik kesintisi sonrasında ürününüz ilk çalıştırma durumuna gelecektir. Suyu temizleme ve koruma fonksiyonu 3 gün sonra devreye girecektir. Bu normal bir durumdur.
- Su temizliği ve koruma fonksiyonu aktif iken LCD ekran üzerinde su temizliği ve koruma uyarı ışığı görünecektir.
- Cihazınızda su sıcaklığı 6°C'nin altına düştüğünde donma koruma özelliği devreye girer ve su sıcaklığınız 10°C'ye çıkarılarak suyun donması önlenmiş olur.

	Dijital termosifonlarda ekranda gösterilen sıcaklık değeri termosifonun içinde bulunan suyun yaklaşık olarak ortalama sıcaklık değerini belirtir. Sıcak su musluğundan akan suyun sıcaklığı ekranda görülen değerden yüksek olabilir.

	Suyun kullanımı esnasında çıkış suyu sıcaklığı ile gösterge sıcaklığı arasında bir miktar fark oluşabilmektedir. Bu durum normal bir durumdur.

- Cihazınızda bulunan LCD ekran sayesinde termosifonunuzdaki su sıcaklığını en hassas şekilde takip edip istediğiniz değeri ayarlayabilir ve bu ekrandaki simgeler yardımıyla hangi fonksiyonların devrede olduğunu takip edebilirsiniz.
- **ECO Mod:** Bu özellik cihazı optimum sıcaklık seviyesinde çalıştırarak, enerji harcamanızı en ekonomik şekilde gerçekleştirmenizi sağlayacaktır. Bu mod süresince cihazınız 47-53°C aralığında çalışacaktır.
- LCD ekran üzerinde "eco" işareti belirecektir.
- **Turbo Mod:** Bu özellik cihazın içerisinde istenilen su sıcaklığına ulaşmadığı takdirde "turbo" düğmesine basarak, ayarlanan su sıcaklığına hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlayacaktır.
- LCD ekran üzerinde "turbo" işareti belirecektir.

3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

Termosifonunuzun ilk montajı hazır tesisata ücretsiz olarak Arçelik Yetkili Servislerince yapılacaktır.

3.1 Ürünün kurulumu

- Elektrikli termosifonunuzu tespit edeceğiniz duvara, cihazla birlikte verilen dübelin çapında ve dübelin tam olarak girebileceği derinlikte delik leri delin.
- Bu deliklere dübelleri yerleştirin.
- Cihazla birlikte verilen askı vidalarını dübellere yerleştirin. Dübelleri ve askı vidalarını duvara yerleştirdikten termosifonunuzun isiticinizin üzerindeki askı sacını askı vidasına yerleştirin. Termosifonunuzu yere dik gelecek şekilde tampon plastikleri ile ayarlayın.

UYARI: Delikli tuğladan yapılmış veya sağlam olmayan duvarlar için, duvar içine özel yapılacak sac plakaların yerleştirilmesi ve termosifonunuzu bu sac plaka yardımıyla sağlam bir şekilde duvara monte edilmesi emniyet sağlayacaktır.

- Termosifonunuzun duvara montajını yaptıktan ve su tesisat bağlantısını tamamladıktan sonra su ile doldurarak, duvar askılarının gerekli taşımayı yapıp yapmadığını kesinlikle kontrol edin.
- Arçelik A.Ş., Yetkili Servisleri haricinde yapılan montajlardan, ürünlerde orijinal olmayan parça kullanımından ve kılavuzdaki talimatlara uymadan yapılacak kullanımlar sonucunda doğacak hasarlardan sorumlu tutulamaz.

3.2 Su tesisatına bağlanması

- Termosifonunuzun sıcak su çıkış ve soğuk su giriş boruları 1/2" dir.
- Mavi renk ile işaretlenmiş olan soğuk su girişine, termosifonunuzun ile birlikte verilen emniyet ventilini monte edin, sonra tesisata bağlayın.
- Kırmızı renk ile işaretlenmiş olan sıcak su çıkışını tesisata bağlayın.

3.3 Elektrik tesisatına bağlanması

UYARI: Cihazınızın elektrik bağlantılarını Yetkili servise ya da sertifikalı bir elektrik teknisyenine yaptırın.

- Su Isıtıcınızın kullanma voltajı 230 Volt tur. Eğer şebeke voltajınız 110 Volt ise, araya 110/ 230 Volt ve 3000 Watt'lik bir transformatör bağlayın.
- Evinizdeki sigortanın amperaji 16 Amper den daha az ise, sigortayı değiştirin.

UYARI: Elektrik bağlantısı yapılacak yere, CEL-EN (TSE) standartlarına uygun bir N-Otomat şalter bağlayın.

- N-Otomat ile termosifon, arasındaki mesafeye uygun (en az, tip T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için: HO5W-F3Gx2,5 mm^2, T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B modelleri için: H05VV-F 3GX1,0 mm^2) kablo ile bağlanmalıdır. Bu kabloyu, servis kapağının arkasındaki kablo yuvasından geçirerek, termostata kadar uzatın. Elektrik devre şemasına uygun olarak bağlantıyı yapın. Cihaz mutlaka topraklanmalı, ve toprak kablosu (yeşil-sarı renkli ve faz-nötr kablolarından uzun olmalıdır) topraklama işareti bulunan kısma dönmeyecek şekilde sabitlenmelidir.

3 Kurulum

UYARI: Topraklama yapılmadan kullanma halinde doğacak sorunlardan firma sorumlu tutulamaz.

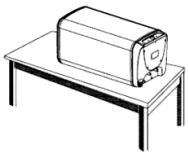
UYARI: Topraklama hattı olmayan veya kurallara uymayan bir topraklama hattı bulunan binalarda, cihazın kesinlikle kullanılmaması gerekir.

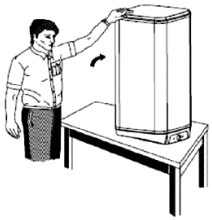
UYARI: Cihaz ile verilen basınç emniyeti, Avrupa Normu EN 1487: 2000'in şartlarına uygun değildir. Bu uygunluk için cihaz 7 bar basınç için bir kesme vanasi, bir çek-valf ve bu çek-valf için kontrol cihazı ve su basıncı kesme aygıtı kullanılmalıdır.

UYARI: Kullanım esnasında musluklardan akan 50°C üzerindeki su yanıklara sebep olabilir.

UYARI: Termosifonun ömrü kullanım suyunun sertlik derecesine göre değişkenlikl gösterebilir. Su sertliğinin 12 °F ve üzerinde olduğu durumlarda kireçlenme oranı artışından dolayı ısıtma elemanları zarar görebilir ve çalışma verimi düşebilir.

- Termosifonu ambalajından çıkartıp asma konumuna getirin.



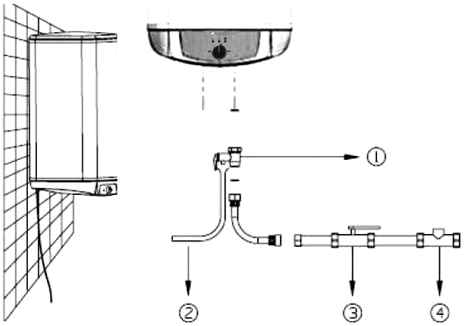


- Ambalajdan çıkan şablonu kullanarak duvara dübel ve vidalarla askı braketini yerleştirin.





1. Emniyet ventili
2. Drenaj hortumu
3. Kapama vanası
4. Basınç düşürücü (şebeke basıncı 6 kg/cm2 den fazla ise su sayacı çıkışına basınç düşürücü monte edilmesi tavsiye edilir.)



- Termosifonu askı braketine resimde belirtildiği gibi asın. Tampon plastiğini ayarlayarak termosifonunuzu duvar ile paralel konuma getirin. Termosifonunuzun soğuk su giriş borusuna emniyet vanasını monte edip 1/2" bar hortumlarla sıcak/soğuk su bağlantılarını yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi yapın.

4 Ön hazırlık

4.1 İlk kullanım

Ürününüzün ilk çalıştırma işlemi mutlaka Arçelik Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır.

4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

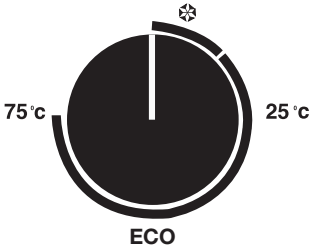
- Cihazınızın kullanım ömrünün uzaması ve enerji tasarrufu sağlaması amacıyla Eco modda (47-53 °C) çalıştırılması tavsiye edilmektedir.
- Cihazınızdan daha iyi bir performans alınabilmesi için 2 yılda bir ısıtma elemanı (rezistans) temizlenmelidir. Türkiye'de şebeke suları kireçli olup, cihazınızın kazanı içine girip çıkan tonlarca su nedeniyle korozyonla karşı karşıyadır. Korozyona karşı koruma sağlamak için kazan içine üretimde Mg anod çubuk yerleştirilir. Mg anod çubuk tükenmesine bağlı oluşacak hasar ve kazan delinmesini önlemek için yüksek kireç oranına sahip olan bölgelerde Mg anod her yıl kontrol edilmelidir, %60'ı aşınmış ise değiştirilmelidir. Su sertliği uygun olan bölgelerde Mg anod 2 yılda bir kontrol edilmelidir, gerekli ise değiştirilmelidir.

5 Kullanım

5.1 Ürünün kullanılması

5.1.1 T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B modelleri için

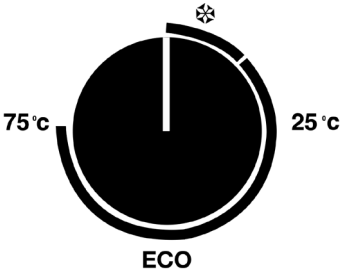
1. Elektrikli termosifonu tamamen su ile doldurun. Eğer sıcak su musluğundan su geliyor ise elektrikli termosifon su ile dolu demektir.
2. Termostat düğmesini saat ibresi yönünde döndürerek 10-75°C arasında dilediğiniz konuma getirin. Bu durumda ön paneldeki termostat uyari göstergesi kırmızı led yanacaktır. Bu led termosifon içerisindeki su ısınırken yanmaya devam edecek ve su sıcaklığı, termostati ayar yapmış olduğunuz sıcaklığa ulaştığında sönecektir.
3. Termostat düğmesi resmi ve konumları altta gösterilmektedir.



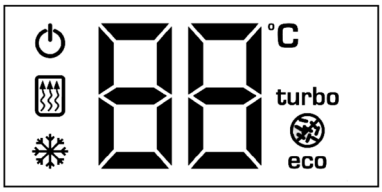
Şekil 1

5.1.2 T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için

1. Elektrikli termosifonu tamamen su ile doldurun. Eğer sıcak su musluğundan su geliyor ise elektrikli termosifon su ile dolu demektir.
2. Termostat düğmesini saat ibresi yönünde döndürerek 10-75°C arasında dilediğiniz konuma getirin. Bu durumda LCD ekran üzerinde simgesi görünecektir. Su sıcaklığı termostat ayarı yapmış olduğunuz sıcaklığa ulaştığında uyarı işareti sönecektir.
3. Termostat düğmesi resmi ve konumları altta gösterilmektedir.



Şekil 1



5 Kullanım

5.2 Ürünün kapatılması

1. Termostat ayar düğmesini saat ibresinin tersi yönünde döndürerek Şekil 1'de görülen pozisyona getirin.
2. Şalteri kapalı konuma getirin.
3. Elektrikli termosifonunuzu uzun süre kullanma yacaksanız (yaz tatili vs.) cihazınızın içerisindeki suyu boşaltın.

- Elektrikli termosifonunuzun ideal çalışma sıcak lığı termostatin ECO konumudur (Eco mod: 47-53°C). Bu sıcaklıkta kireçlenmenin daha az olması sebebiyle cihazınızın kullanım ömrü uzaya cak ve enerji tasarrufu sağlanacaktır.
- Sertlik derecesi fazla olan suların kireçlenme ya pacağı gözönünde bulundurulmalıdır.

5.3 Fonksiyon simgeleri

Termosifonda elektrik olduğunu belirtir.

Donma koruma devrede olduğu sürece yanar.

Isıtıcı suyu ısıttığı sürece yanar. (Sadece T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modeller için)

Su temizleme modu aktif olduğu sürece yanar. (Sadece T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modeller için)

turbo Hızlı ısıtma modu devreye girdiğinde yanar. (Sadece T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modeller için)

eco Ekonomi modunda olduğu sürece yanar. (Sadece T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modeller için)

6 Bakım ve temizlik

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

UYARI: Yetkili Servis tarafından cihaz üzerinde yapılan kontrol, onarım, bakım, parça değişimi vb. işlemler zorunlu haller dışında mutlaka cihazın normal çalışma şartlarında ve cihazın bulunduğu mekanda yapılacaktır.

UYARI: Cihaz üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan önce mutlaka elektrik bağlantısı kesilmelidir.

1. Tüm işlemler için öncelikle cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
2. Termosifonun soğuk su girişindeki emniyet ventilinin drenajına, şeffaf bir drenaj hortumu donma olmayan ortamda bağlanmalıdır. Termosifonun çalışması ile birlikte basınç artışı meydana gelecektir. Emniyet ventilinden su damlaması normal bir durumdur.
3. Emniyet ventili mandalı dik konuma getirilmek suretiyle kazan içerisindeki su tahliye edilmelidir. Emniyet ventilinin çalışmasını kontrol etmek için ayda bir kere mandalin dik konuma getirilip suyun aktığının görülmesi tavsiye edilir.
4. Emniyet ventilinden boşaltma yapılmış ise, sıcak su musluğundan suyun aktığını görmeden sistemi çalıştırmayın.
5. Cihazınızdan daha iyi bir performans alınabilmesi için 2 yılda bir ısıtma elemanı (rezistans) temizlenmelidir. Türkiye'de şebeke suları kireçli olup, cihazınızın kazanı içine girip çıkan tonlarca su nedeniyle korozyonla karşı karşıyadır. Korozyona karşı koruma sağlamak için kazan içine üretimde Mg anod çubuk yerleştirilir. Mg anod çubuk tükenmesine bağlı oluşacak hasar ve kazan delinmesini önlemek için yüksek kireç oranına sahip olan bölgelerde Mg anod her yıl kontrol edilmelidir, %60'ı aşınmış ise değiştirilmelidir. Su sertliği uygun olan bölgelerde Mg anod 2 yılda bir kontrol edilmelidir, gerekli ise değiştirilmelidir.
6. Elektrikli termosifonunuzdan her zaman istenilen performansı alabilmeniz için, şebeke suyunun sertliğine ve yüksek sıcaklıklara bağlı olarak rezistansı üzerinde oluşabilecek kireç Yetkili Servis'e temizletilmelidir.

7 Sorun giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Termosifon çalışmıyor	Şalter kapalı	Şalteri açın
	Elektrik kesik	Elektrik dağıtım şirketini arayın
	Bina ana sigortası atmış	Sigortayı tamir ettirin
Termosifon suyu ısıtmıyor		Servis çağırın
Termosifon suyu geç ısıtıyor	Gerilim düşük olabilir	Uygun bir regülatör kullanın
	Rezistans kireç bağlamış olabilir	Servis çağırın
Termosifon sesli çalışıyor	Rezistans kireçlenmiş olabilir	Servis çağırın
	Emniyet ventili içerisinde kireç ya da kum parçası bulunabilir	Servis çağırın
	Şebeke basıncı dağılımı düzensiz olabilir	Basınç regülatörü taktırın
Termosifon suyu aşırı ısıtıyor (su buharlı akıyor)	Cihazınızda kireçlenme artmış olabilir	Servis çağırın
Emniyet ventilinden su damlıyor	Normal bir durumdur	Ürün ile birlikte verilen drenaj hortumu ile gidere bağlanmalıdır

Bu kodlar sadece T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS modelleri için geçerlidir:

Arıza kodu	Nedeni	Arıza Giderimi
F1	Sıcak suyun aşırı ısınması (2 saniye için 85 °C)	Müşteri hizmetlerini bilgilendirin.
F2	Sıcaklık sensörü bir arıza bildiriyor	İşletim birkaç dakika sonra otomatik olarak tekrar devam etmezse, müşteri hizmetlerini bilgilendirin.
F3	Ürünün şebeke bağlantısında düşük gerilim veya elektronik kart arızalı	Ürünün enerjisini kesip tekrar verin ve ürünü yeniden başlatın. Hatanın giderilememesi durumunda müşteri hizmetlerini bilgilendirin.
F4	Ürünün şebeke bağlantısında düşük gerilim	Ürünün enerjisini kesip tekrar verin ve ürünü yeniden başlatın. Hatanın giderilememesi durumunda müşteri hizmetlerini bilgilendirin.
Turbo fonksiyonu yanıp sönüyor	İkinci ısıtma elemanı arızalı	Müşteri hizmetlerini bilgilendirin.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

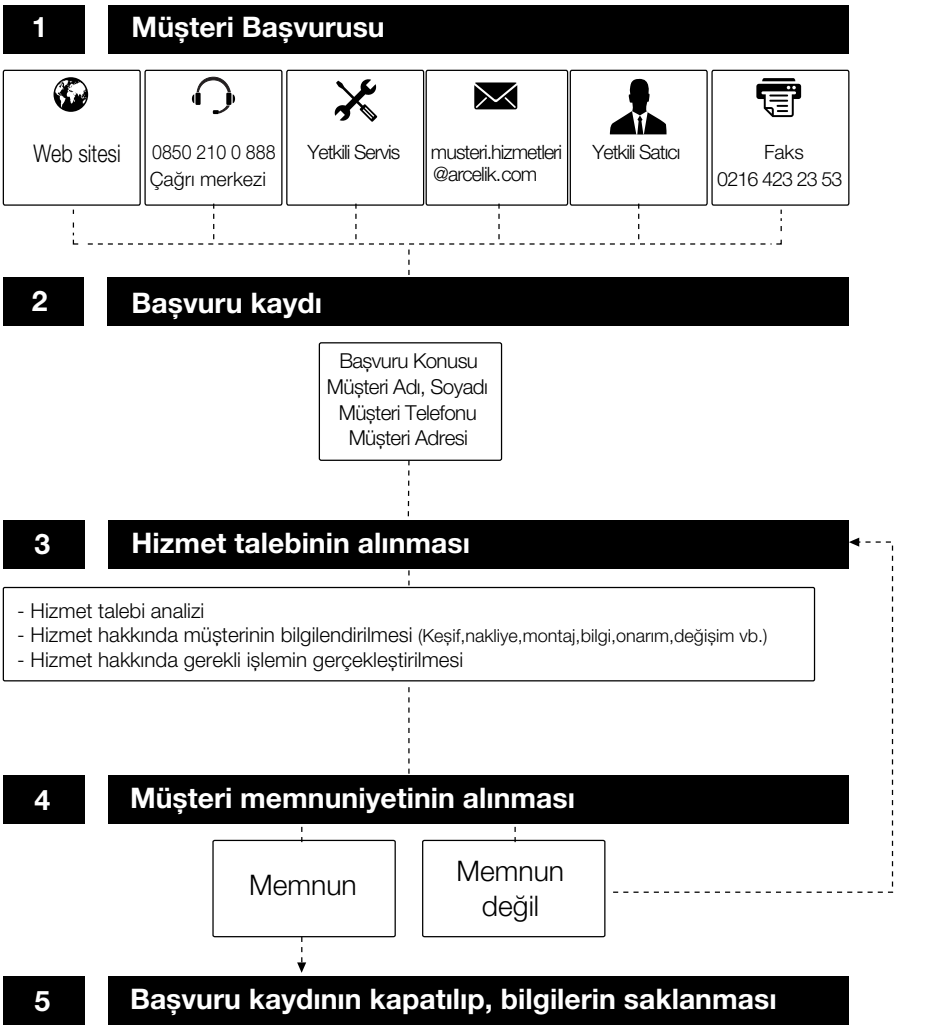
* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/arcelik/
- https://twitter.com/arcelik
- https://www.facebook.com/arcelik/
- https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
* **Online servis randevusu almak için,**
- http://digital.arcelik.com.tr

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;
1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
Durumularında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

ELEKTRİKLİ TERMOSİFON GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme,
   c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   -Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   -Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
   tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
   Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın;	
Ünvanı:	Arçelik A.Ş.	**Markası:**	Arçelik
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	**Cinsi:**	Elektrikli Termosifon
		Modeli:	T 7350 E BS, T 7365 E BS, T 7380 E BS, T 7350 B, T 7365 B, T 7380 B
	(0-216) 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	(0-216) 423 23 53	**Garanti Süresi:**	3 YIL
web adresi:	www.arcelik.com.tr	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:	**Fatura Tarih ve Sayısı:**
Adresi:	**Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu:	**Yetkilinin İmzası:**
Faks:	**Firmanın Kaşesi:**
e-posta	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.