arçelik

Türk Kahvesi Makinesi

Kullanma Kılavuzu



TKM 6448

TR

CE

01M-7466000100-1525-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Elektrik çarpması uyarısı.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik 4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 9
1.3 Ambalaj bilgisi 9

2 Türk kahvesi makineniz 10

Teknik veriler 10

3 Kullanım 11

3.1 İlk kullanım 11
3.2 Pişirme 11
3.3 Miktarlar 14
3.4 Bildirimler 18

4 Temizlik ve bakım 19

4.1 Temizlik 19
4.1.2 Kireç çözme 20
4.2 Saklama 20
4.3 Taşıma ve nakliye 20
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 21
4.5 Uyku modu 21

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihazı dış mekanlarda ve banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazın montajlı parçalarını kesinlikle ayırmaya, parçalamaya çalışmayın.
- Sadece orjinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Pişirme haznesine su koymadan kahve pişirme işlemini başlatmayın.
- Pişirme haznesinin içerisine kahve, şeker ve sudan başka hiçbir madde koymayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Pişirdiğiniz Türk kahvesini pişirme haznesi ile içmeyin.
- Üretim teknolojisinden dolayı ilk kullanımda cihazınızın ısıtıcısında buhar ve koku oluşabilir. Bu durum normaldir. Birkaç kullanımdan sonra düzelecektir.
- Cihazı, pişirme haznesi içerisinde sıvı bulunurken veya cihaz sıcakken hareket ettirmeyin.
- Pişirme haznesi ve iç pişirme yüzeyi kullanım sırasında ısınmaktadır. Bu sebeple kullanım sırasında ve sonrasında (soğuyana kadar) pişirme yüzeyine ve pişirme haznesine temas etmeyin.
- Kahve pişirme işlemi esnasında pişirme haznesi üzerinde bir miktar sıcak buhar oluşabilir, sıcak buhardan etkilenme riskine karşı bu kısımlara temastan kaçının.
- Sıcak yüzeylere temastan kaçının ve pişirme haznesini sadece taşıma sapından tutarak kullanın.
- Cihaz hareket ettirilmeden önce kapalı konumunda olduğundan emin olun.
- Bu cihaz, ilave koruma için azami 30 mA'lık ev tipi bir kaçak akım koruma sigortasına bağlanmış olmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Besleme kablosu veya cihaz hasarlanırsa tehlikeli bir duruma engel olmak için kullanmayı bırakın ve imalatçısı veya servis acentesi yada aynı derecede nitelikli bir personel tarafından değiştirilmesini sağlayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçaları yerine oturtmadan pişirme haznesi yuvasını kurutun.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın, suyun altına tutmayın.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı elektrik fişine her zaman ulaşabilecek şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazda bir arıza oluştuğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve cihaz kullanımdayken temizlik yapmayın.
- Fişi prizden çıkarmak için kablosundan çekmeyin ve kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynakları (ocak, mangal, kalorifer, soba vs.) yanında ve yakınında kullanmayın.
- Cihazı buhar kaynaklarından uzak tutun ve aşırı buharlı ortamlarda kullanmamaya özen gösterin.
- Pişirme haznesini cihaz dışında hiçbir ısıtıcıda kullanmayın (ocak vb.).

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
  - -Dükkanlarda,bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait mutfak alanları,
  - -Çiftlik evleri,
  - -Müşteriler tarafından,motellerde,otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
  - -Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
- Cihaz sadece kahve hazırlamak için kullanılabilir.
- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, 8 yaş üzeri ve başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız, çocuklardan uzak tutun.
- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Cihazı ve elektrik kablosunu çocukların erişemeyeceği bir yerde muhafaza edin.
- Çocuklar gözetim altında tutularak cihazla oynamadıklarından emin olun.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



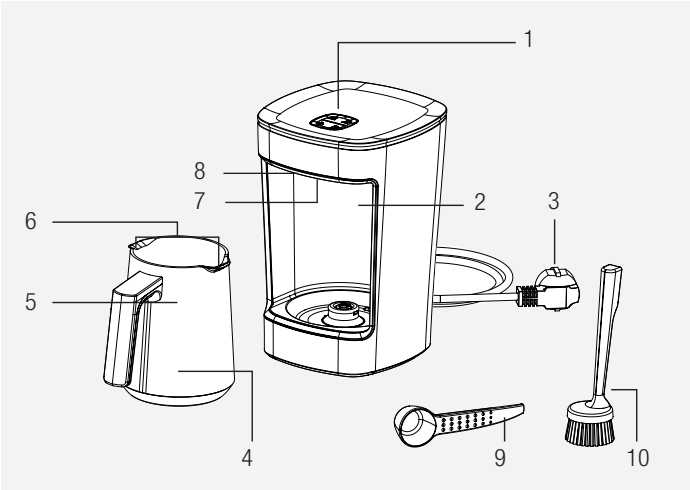
Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Türk kahvesi makineniz



1. Klasik Türk kahvesi, Közde Türk kahvesi, Sütlü içecekler, Süt ısıtma ve Ilık süt fonksiyonu seçim paneli
2. Pişirme haznesi yuvası
3. Şebeke kablosu
4. Pişirme haznesi
5. Maksimum seviye göstergesi (Pişirme haznesinin içinde)
6. Çift taraflı akıtma ağzı
7. Pişirme algılama sensörü
8. Isı algılama sensörü.
9. Ölçüm kaşığı
10. Temizleme fırçası

Teknik veriler

Akım: Max 3A

Güç: 480-580 W

Gerilim: 220-240 V AC ~, 50-60 Hz

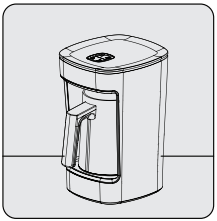
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

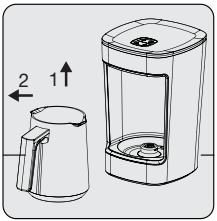
3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

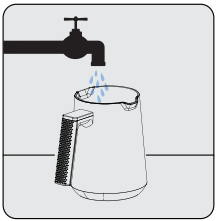
Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.



Cihazı dik konumda, düz, temiz ve kuru bir zemine yerleştirin.



Pişirme haznesini (4), pişirme haznesi yuvasından (2) önce yukarı dogru hafifçe kaldırıp çekerek çıkarın.



Pişirme haznesinin (4) içini suyla çalkayarak temizleyin ve dışını nemli bir bez ile silin. Kesinlikle suya daldırmayın.

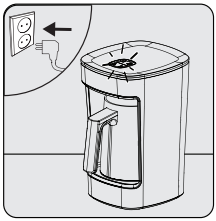
- Kahve eklemeden, temiz suyla en az dört kez iyice durulayın.
- Lezzetli bir kahve elde etmek için pişirme haznesinin içinin kuru ve temiz olmasına dikkat edin.

3 Kullanım

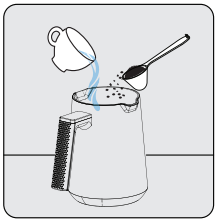
3.2 Pişirme

- Pişirdiğiniz kahvede topaklanma veya üstte kuru kahve görülüyorsa, pişirmeye başlamadan önce hazırlanan karışımın plastik veya tahta bir kaşıkla karıştırılması tavsiye edilir (metal kaşık kullanmayın).
- Kahve hazırlarken, pişirme haznesinin tabanının ıslak olmamasına dikkat edin.
- Her pişirmeden sonra, pişirme algılama sensörünü ve ısı algılama sensörünü silerek temizleyin.
- Sütlü pişirmelerden sonra hazne tabanını mutlaka temizleme fırçası ile temizleyiniz.

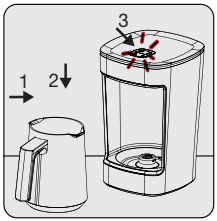
3 Kullanım



Fişi prize takın.
- Başlatma butonu beyaz yanacaktır.



Başlatacağınız pişirme türüne göre miktar tablosuna uygun malzemeleri (kahve, şeker, su veya süt) pişirme haznesine koyun.
- Üzerinde kahve kalmayacak şekilde karıştırın.



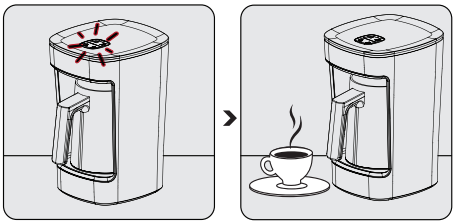
Pişirme haznesini yuvasına yerleştirin. Arzu ettiğiniz pişirme türüne göre; Klasik Türk kahvesi için Klasik, Közde Türk kahvesi için Közde, Sütlü içecekler için Sütlü içecek (Sütlü Türk kahvesi, Sıcak çikolata vs.), Süt ısıtmak için Süt Isıtma butonuna basınız. Ilık süt fonksiyonu için Süt Isıtma butonuna 3sn. basılı tutunuz.
- Cihaz başlama uyarısı (bip) verip, durum ışığı (1) kırmızı renkte yanar.

UYARI:

- Kahve ve sütlü karışımları eklerken pişirme haznesinin (4) içinde bulunan maksimum seviye çizgisini (5) aşmamaya dikkat edin.
- Pişirme haznesinin (4) içine ürünle birlikte verilen kaşık (9) veya tahta kaşık dışında herhangi birşey sokmayın.
- Pişirme haznesine su koymadan kesinlikle çalıştırmayın.
- Pişirme haznesini (4) yerine tam yerleştirmezseniz cihaz çalışmayacaktır.

3 Kullanım

- Lezzetli bir kahve için, pişirme haznesini (4) pişirme haznesi yuvasından (2) bekletmeden alın!
- Köpüğün ve telvenin pişirme haznesinde (4) kalmaması için kahveyi fincana hızlı bir şekilde boşaltın.
- Herhangi bir sebepten dolayı pişirme işlemini iptal etmek için kahve pişirme başlatma butonuna (1) 3 saniye boyunca basılı tutun.



Pişirme işlemi tamamlandığında cihaz sesli bir uyarı verir ve durum ışığı (1) kırmızı yanar.

Pişirme işlemi bittikten sonra kahvenizi fincana alarak servis edin.

3.3 Miktarlar

Cihaz, Türk kahvesi, sütlü Türk kahvesi yapmak ve süt ısıtmak için tasarlanmış pratik bir cihazdır. Tabloda belirtilen ölçüler kullanılarak damak tadınıza uygun, köpüklü Türk kahvesi yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen ölçüler sadece rehberdir. Bu ölçüleri kişisel tercihlerinize göre ayarlayabilirsiniz.

- Türk kahvesi ve közde kahve için maksimum 5 kişilik (320ml.), Sütlü içecekler, Süt ısıtma ve Ilık süt fonksiyonu için maksimum 3 kişilik (200ml.) yapabilirsiniz.

3 Kullanım

- Belirtilen miktarlar, bir kişilik orta boy bir fincana karşılık gelmektedir. Kahve ölçüm kaşığı olarak ürünle birlikte verilen ölçüm kaşığını kullanabilirsiniz. Köpüklü leziz bir kahve pişirmek için, Türk kahvesine uygun ince çekilmiş taze kahve kullanın.

Türk kahvesi hazırlamasında tavsiye edilen miktarlar				
	Sade	Az şekerli	Orta	Şekerli
Kahve	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek	1 ölçek
Şeker	-	1/2 kesme şeker/ 1/2 çay kaşığı toz şeker	1 adet kesme şeker/ 1 çay kaşığı toz şeker	2 adet kesme şeker/ 2 çay kaşığı toz şeker

* Şeker oranının daha kolay ayarlanabilmesi için kesme şeker kullanılması tavsiye edilir.



- İşlenmemiş (çiğ) süt kaynatmak için kesinlikle ürünü kullanmayın.
- İşlenmemiş (çiğ) süt içerisindeki zararlı bakterilerin yok edilmesi için işlenmemiş sütünüzü mutlaka kaynatın. İşlenmemiş (çiğ) sütün kaynatılmadan kullanılması hijyen açısından uygun değildir.
- Kullandığınız sütün taze olmasına dikkat edin.

3 Kullanım

Sütlü Türk kahvesi hazırlamasında tavsiye edilen miktarlar				
	Sade	Az şekerli	Orta	Şekerli
Kahve	1/2 ölçek (yarım ölçü kaşığı)			
Süt	1/2 süt ve 1/2 su (yarım fincan su/yarım fincan süt)			
Şeker	-	1/2 kesme şeker veya 1/2 çay kaşığı toz şeker	1 kesme şeker veya 1 çay kaşığı toz şeker	2 kesme şeker veya 2 çay kaşığı toz şeker
Verilen miktarlar tek kişilik sütlü kahve içindir. Sütlü kahve için maksimum kapasite 3 fincandır (200 ml.)				
1 fincan sütlü Türk kahvesi hazırlamak için; yarım fincan su, yarım fincan süt ve yarım ölçek Türk kahvesi kullanılmalıdır.				
Sütlü kahve pişirme işlemi tamamlandığında, pişirme haznesini hafif çalkalayarak fincana servis etmeniz önerilir. Bu şekilde sütlü kahveniz homojen şekilde karışmış olacaktır.				

Sütlü İçecekler İçin Tavsiye Edilen Miktarlar		
	Miktar	
Süt	100 ml.	200 ml.
Sıcak çikolata	~ 10 gr. (yarım ölçü kaşığı)	~ 20 gr. (1 ölçü kaşığı)
2'si1 ya da 3'ü1 arada Hazır kahve	~ 7 gr. (yarım paket)	~ 14 gr. (1 paket)

- Kahvenizi pişirmeden önce mutlaka karıştırınız.
- Bu miktarları kişisel tercihinize göre ayarlayabilirsiniz.
- Cezve içerisinde belirtilen maksimum çizgisini dikkate alarak sütlü içecek hazırlayınız

3 Kullanım

Pişirme süreleri				
Miktar	Klasik	Közde	Sütlü kahve	Süt ısıtma
1 Fincan	1-1.5 dk. ~	1.5-2.5 dk. ~	1.5-2 dk. ~	1 dk.~
2 Fincan	1.5-2.5 dk. ~	2.5-3.5 dk. ~	2.5-3 dk. ~	2 dk. ~
3 Fincan	2-3.5 dk. ~	3.5-4.5 dk. ~	3-4 dk. ~	2,5 dk. ~
4 Fincan	3-4 dk. ~	4.5-6 dk. ~	-	
5 Fincan	4-5 dk. ~	6-7 dk. ~		
Pişirme süreleri; ortam ısısı, suyun/sütün ısısı ve şebeke voltajına bağlı olarak farklılıklar gösterebilir. Cihazın peş peşe kullanımda ısıtıcı yüzeyi sıcak olacağı için pişirme süresi kısalacaktır.				

Ilık süt fonksiyonu

Sütünü ılık içmeyi sevenler için ılık süt fonksiyonunu kullanabilirsiniz. Ilık süt fonksiyonu için Süt Isıtma butonuna 3sn. basılı tutarak ısıtma işlemini başlatabilirsiniz. Isıtma işlemi başlatıldığında Sütlü İçecek ve Süt Isıtma butonları kırmızı yanar.

3 Kullanım

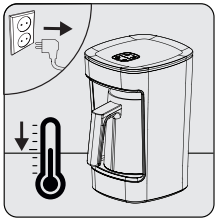
3.4 Bildirimler

	**Ürün pişirmeye hazır.** (Tüm ledler sabit yanan beyaz ışık)
	**Pişiyor.** (Seçim yaptığınız mod sabit yanan kırmızı ışık) • Bekleyin. Hazneyi yuvadan almayın.
	**Pişirdi.** (Seçim yaptığımız mod yanıp sönen kırmızı ışık) • Hazneyi yuvasından alın.
	**Taşma algılama hatası.** (Tüm ledler yanıp sönen pembe ışık) • Pişirme haznesini yuvasından alın. Sensör camını ve ısı sensörünü nemli bir bez ile temizleyin. Koyduğunuz karışımın maksimim çizgisini geçmediğinden emin olun. Başlatma butonuna basarak ürünü pişirmeye hazır duruma getirin. Kahve karışımınızı hazırlayarak yeni bir pişirme başlatabilirsiniz. Hatanın tekrarlanması halinde servise başvurun.
	**Sensör hatası.** (Tüm ledler sabit yanan pembe ışık ve sürekli sesli uyarı) • Cihazı kapatıp açın. Hatanı tekrarlanması halinde servise başvurun.
	**Zaman aşımı hatası.** (Tüm ledler yanıp sönen kırmızı-beyaz ışık) • Pişirme haznesini yuvasından alın. Sensör camını ve ısı sensörünü nemli bir bez ile temizleyin. Başlatma butonuna basarak ürünü pişirmeye hazır duruma getirin. Kahve karışımınızı hazırlayarak yeni bir pişirme başlatabilirsiniz. Hatanın tekrarlanması halinde servise başvurun.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

- Cihazı ve pişirme haznesini temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.
- Cihazı, pişirme haznesini (4) ve şebeke kablosunu (3) suya ya da diğer sıvılara batırmayın.
- Peş peşe pişirme sonrası cihazın sensör camında oluşan su damlacıklarını kuru bir bez ile silin.
- Pişirme haznesini (4) bulaşık makinesinde yıkamayın.



Cihazın fişini prizden çekin. Cihazı soğumaya bırakın.



Pişirme haznesi yuvasının (2) dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez ve az miktarda bulaşık deterjanı kullanın.



Pişirme haznesinin (4) içini suyla çalkayarak temizleyin ve dışını nemli bir bez ile silin. Kesinlikle suya daldırmayın.

4 Temizlik ve bakım

4.1.2 Kireç çözme

Kullanımlar sonucu zamanla pişirme haznesinde oluşabilecek izleri (tortuları) pişirme haznesinin iç taban yüzeyine zarar vermeden temizlemek için bir tatlı kaşığı limon tuzunu pişirme haznesine boşaltınız ve kaynama sıcaklığındaki suyu pişirme haznesinin 1/ 3 'ünü dolduracak şekilde limon tuzu üzerine boşaltınız. Karışımı 10 dk bekletiniz. Bekleme sonrasında pişirme haznesini (4) durulayarak tekrar kullanabilirsiniz.



UYARI: Kireç çözme işlemini uzun süre yapmazsanız, cihazın su hazne tabanı tamamen kireçle kaplanır ve kullanılmaz hale gelir.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı ve kablosunu, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

4 Temizlik ve bakım

4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

4.5 Uyku modu

Cihazda 3 dk. boyunca hiçbir işlem yapılmaz ise bip sesi ile birlikte bekleme (Stand-by) konumuna geçer. Başlatma butonuna basıldığında uyarı sesi duyulur. Durum ışığı beyaz yanar ve cihaz kullanıma hazır hale gelir.

Kullanım Kılavuzu için Ek Bilgiler:

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	**Güç Tüketimi (Watt)**	**Süre (Dakika)***
Kapalı	-	-
Bekleme Modu	0,5	3
Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu	-	-
Ağa Bağlı Bekleme Modu	-	-

*:Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.arcelik.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/arcelik/
- https://x.com/arcelik
- https://www.facebook.com/arcelik/
- https://www.youtube.com/user/tvarcelik
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler
- Online servis randevusu almak için,
- http://digital.arcelik.com.tr

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu

Web sitesi	0850 210 0 888 Çağrı merkezi	Yetkili Servis	musteri.hizmetleri @arcelik.com.tr	**Yetkili Satıcı**	Faks 0216 423 2353

2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;
1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/imalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei: Türkiye

TÜRK KAHVESİ MAKİNESİ GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
   haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   -Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   -Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
   tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		Malın;	
Unvanı:	*Arçelik A.Ş.*	Markası:	*Arçelik*
Adresi:	*Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL*	Cinsi:	*Türk Kahvesi Makinesi*
		Modeli:	*TKM 6448*
Telefonu:	*(0-216) 585 8 888*	Bandrol ve Seri No:	
Faks:	*(0-216) 423 23 53*	Garanti Süresi:	*2 YIL*
web adresi:	*www.arcelik.com.tr*	Azami Tamir Süresi:	*20 İş günü*

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

3589800100 Rev: AD